

Professionelles IT-Monitoring

Sicherheit mit System
Proaktiv, reaktionsschnell, lösungsorientiert!



Welche Bedeutung hat Ihre IT für Sie?

Ihre IT ist **das wirtschaftliche Nervensystem** Ihrer Praxis. Sie enthält Patienten-, Personal- und Abrechnungsdaten, aufbewahrungspflichtige Dokumentationen, Belege und vieles mehr. Wenn Ihr **Praxisnetzwerk**, einzelne Arbeitsplätze oder der Server **ausfallen**, sind die **Auswirkungen** auf Ihren Praxisbetrieb **gravierend** – vergleichbar mit dem Ausfall Ihres Kompressors.



Systemausfällen vorbeugen durch 24/7-Überwachung Ihrer Systeme

Wie behalten Sie den Überblick?

Die IT Ihrer Praxis wird jeden Tag **komplexer**: Online-abrechnung, digitale Patientenverwaltung, Telematikinfrastruktur, Server, Netzwerke, PC-Arbeitsplätze, Firewall, Virens Scanner, Datensicherung, Updates, Patches, Passwörter, Zugriffsrechte etc. Wie schaffen Sie es, hier den Überblick zu behalten?



Sicherheitslücken schließen durch Updateprüfung und Patch-Management

Wann bemerken Sie IT-Probleme?

Wann merken Sie, wenn die Festplatten des Servers heiß laufen, das Backup nicht vollständig ausgeführt wird oder die Netzwerkperformance nachlässt? Erst wenn es **kritisch** wird oder **früh genug**, um reagieren zu können? Fühlen Sie sich sicher oder unbehaglich, wenn Sie Nachrichten über Phishing, Datenlecks oder Cyberattacken lesen, und wissen Sie, ob dieses Gefühl begründet ist?



IT-Störungen erkennen durch proaktives Monitoring

Wie integrieren Sie Ihre Dentalgeräte ins Praxisnetzwerk?

Auch die Einbindung Ihrer **Dentalgeräte** ist ein kritischer Faktor in Ihrem IT-System. Gerade bei Softwareupdates und Patches auf Servern, in Netzwerken oder bei Ihren dentalen Komponenten kommt es leicht zu **Funktionsstörungen** in der Kommunikation zwischen Ihrer Dental-IT, Ihren Verwaltungssystemen und dem Praxisnetzwerk. Unsere IT-Expert*innen unterstützen Sie bei Bedarf per Remote-Zugriff und haben dabei jederzeit Zugriff auf die umfassende dentale Expertise der Plandent.



Fernwartung durch dentale IT-Expert*innen

Proaktiv geschützt mit flexibel skalierbaren Paketen

Professionelles IT-Monitoring hilft Ihnen, **IT-Schwachstellen** zu entdecken, **bevor** sie **Probleme** werden. Schützen Sie sich vor unvorhergesehenen Störungen im IT-System Ihrer Praxis durch den **laufenden Check-up Ihrer IT-Komponenten**. Unsere IT-Monitoring-Pakete decken das **komplette Service-spektrum Ihrer Standardkomponenten** ab.

Unsere Expert*innen überwachen Ihre Systeme per Fernwartung und reagieren **proaktiv**, sobald sie ein potenzielles Problem erkennen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen gerne definierte Zusatzleistungen und Paket-Upgrades an, die speziell auf den **Bedarf Ihrer Praxis** hin **skalierbar** sind.



	Budget	Basis	Komplett
24/7-Überwachung	X	X	X
Proaktive Gesundheitsprüfung	X	X	X
Leistungsmessung	X	X	X
Backupprüfung (Plandent Backup)	X	X	X
Antivirus-Update-Prüfung		X	X
Windows-Update-Prüfung		X	X
Take Control und Teamviewer		X	X
Behebung der durch das Monitoring gemeldeten Probleme, sofern dies remote möglich ist		X	X
Patch-Management			X
Fernwartung zu anderen Themen 1 h/Monat/Server inkl. 15 min/Monat/Client			X
Kosten Server p. M.	19,95 €	49,95 €	149,00 €
Kosten Client p. M.	9,95 €	ab 14,95 €	ab 29,95 €
Grundeinrichtung	bis 5 Clients: 75,00 €	bis 10 Clients: 100,00 €	ab 10 Clients 150,00 €

Preise pro Server/Client pro Monat zzgl. MwSt. Individuelle Monitoring-Leistungen auf Anfrage. Preisanpassungen, Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Plandent IT-Services

Wir wissen aus unserer langjährigen Erfahrung: Zuverlässige IT-Konzepte beginnen mit der Beratung. Darum bieten wir Ihnen mit unserem IT-Service von der Analyse und der Bedarfsermittlung von **Hardware** und **Software** über die Projektierung und Betreuung vor Ort in Ihrer Praxis bis hin zur **Datensicherung** und zu umfassenden **IT-Schulungen** für Sie und Ihr Team alles aus einer Hand.

Natürlich kümmern wir uns darum, dass Ihre Praxis perfekt vernetzt ist. Unsere dentalspezifisch ausgebildeten Fachleute konzipieren, installieren und betreuen Ihr **Praxisnetzwerk**. Im Mittelpunkt steht dabei die Kompatibilität von PC-Komponenten mit zahnmedizinischer Innovationstechnik. Schließlich bildet das Datennetzwerk in der digitalen zahnärztlichen Praxis Ihre wirtschaftliche Grundlage.



Erst wenn wir Ihr Praxiskonzept erfasst haben, empfehlen wir Ihnen die passende Hardwareausstattung für Ihre Praxis oder Ihr Labor. Unser IT-Service bietet Ihnen die gesamte Hardware aus einer Hand und stellt damit sicher, dass alle Komponenten Ihrer Praxis-IT miteinander harmonieren.

Hardware-, Software- oder Netzwerkprobleme beheben unsere qualifizierten IT-Expert*innen per Telefon oder Fernwartung und direkt vor Ort in Ihrer zahnärztlichen Praxis – lösungsorientiert und reaktionsschnell.

2022-1254-14492; 14.12.2022; Art.-Nr. 309420