

Reparaturauftrag

für Hand- und Winkelstücke, Laborhandstücke, Turbinen
und andere Übertragungsinstrumente

Bitte vollständig ausfüllen und den zu reparierenden Instrumenten beilegen.

Anrufen und abholen lassen:
+49 (0) 251 / 7607-534

Pos.	Artikel	Seriennummer	Fehlerbeschreibung
1			
2			
3			
4			
5			

Wir bitten um: umgehende Reparatur (bis zu Betrag _____€) Kostenvoranschlag Reklamation einer Reparatur

Bei Nichtreparatur werden KVA-Kosten in Rechnung gestellt. Unterschreiten die Reparaturkosten den Aufwand für ein Reparaturangebot, so wird keines erstellt. Lohnt sich die Reparatur aus wirtschaftlichen Gründen nicht mehr, werden Sie umgehend informiert. Bei Neukauf eines Instruments entfallen die Kostenvoranschlagsgebühren. Es gelten unsere allgemeinen Lieferbedingungen.

Die aktuelle Preisübersicht finden Sie jederzeit auf plandent.de/werkstatt

Dekontaminationserklärung

Ohne Dekontaminationserklärung kann sich die Reparatur verzögern.

Hiermit bestätige ich, dass die beiliegenden Instrumente gemäß den aktuell gültigen Normen und Richtlinien zur Erkennung von Klinik-Infektionen mechanisch und thermisch gereinigt, behandelt und desinfiziert sowie ggf. autoklaviert wurden.

Stempel

Datum/Unterschrift

Praxis/Labor

Kunden-Nr. (falls vorhanden)

Straße/Nr.

Stempel

PLZ/Ort

Tel.

E-Mail

Ansprechperson

Datum/Unterschrift

Plandent GmbH & Co. KG, Schuckertstraße 21, 48153 Münster, Amtsgericht Münster, HRA 1216 · Persönlich haftende Gesellschafterin: Plandent Verwaltungsgesellschaft mbH, Amtsgericht Münster, HRB 3616 · Geschäftsführer: Kai Nierhoff (Vorsitzender der Geschäftsführung), Holger Kuhr, Michael Beckers und Stephan Tafferner · Steuer-Nr.: 336/5710/1302, USt-IdNr.: DE 126045127 · Bankverbindung: Sparkasse Münsterland Ost, SWIFT-BIC: WELADED1MST, IBAN: DE49 4005 0150 0034 4666 72 · Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, diese finden Sie unter: www.plandent.de/agb. Gerne stellen wir sie Ihnen auf Anfrage auch postalisch oder per E-Mail zur Verfügung.

Hinweise zum Reparaturservice finden Sie auf der Rückseite.

So geht's!

1. Defekte Instrumente in die Reparaturbox
2. Reparaturauftrag ausfüllen
3. Dekontaminationserklärung ausfüllen
4. Online Reparaturservice beauftragen oder Hotline anrufen:
+49 (0) 251/7607-534

**Schnelle Hilfe
für Instrumente**
Reparatur in 48 Stunden
zum Festpreis

Das darf in die Box!

Folgende Übertragungsinstrumente repariert der Plandent Reparaturservice:

- Hand- und Winkelstücke, Turbinen, Kupplungen von Bien-Air, KaVo, MK-dent, NSK, Dentsply Sirona, W&H
- Laborhandstücke (und Steuerungen) von KaVo, NSK, Schick, W&H
- Motoren und ZEG auf Anfrage

Das darf nicht in die Box!

Bitte kontaktieren Sie hierzu unsere regionale Niederlassung:

- Instrumente mit Garantie
- Sonstige (z. B. EMS-Artikel, Dentsply-Artikel)

Sie kennen den Plandent Reparaturservice für Übertragungsinstrumente noch nicht? Dann informieren Sie sich unter:
plandent.de/werkstatt

Worauf Sie sich verlassen können:

- ✓ Schnelle Reparaturabwicklung in der Regel **innerhalb von 48 Stunden**
- ✓ Verbindliche Kostenvoranschläge
- ✓ Abholung noch am selben Tag bei Auftragseingang bis 15.00 Uhr (gegen eine Pauschale von 9,95 €)
- ✓ Kostenloses Versandmaterial
- ✓ Reparatur durch zertifizierten Reparaturbetrieb
- ✓ Verwendung von **Originalersatzteilen** aller Hersteller
- ✓ Keine Überraschungen: Reparatur zu **Festpreisen**
- ✓ Versicherter Versand der Instrumente bis 500,00 €
- ✓ Automatische Zusendung einer neuen kostenlosen Versandbox
- ✓ **6 Monate Garantie** auf alle Reparaturen und ausgetauschten Ersatzteile

⊕ **Schnelle Hilfe**
Reparatur innerhalb von 48 Stunden

⊕ **Festpreise**
Keine versteckten Kosten

⊕ **Rundum sicher**
Reparatur mit Originalersatzteilen

Hinweis: Übertragungsinstrumente, die sich noch in der Garantiezeit befinden, müssen vom Hersteller repariert werden. Für diesen Fall wenden Sie sich bitte an den technischen Kundendienst Ihrer Region. Dieses Angebot gilt ausschließlich für die Einsendung über unseren Reparaturservice und nur für Kund*innen in Deutschland.