

# Technik ist einfach

... mit den  
Technik-Profis  
von Plandent

**Plandent**

# Technischer Kundendienst

Ob die Wartung im täglichen Betrieb, die Behebung technischer Störungen, die Prozessvalidierung oder die fachgerechte Montage neuer Geräte – wir sind für Sie da und bieten schnelle Hilfe.



A man in a dark suit and tie is shown in profile, looking down at a network cable he is holding. The background is a server room with racks of equipment and glowing green lights. The overall tone is professional and technical.

## **Technik ist einfach**

Sicher durch den Arbeitsalltag mit  
unserem technischen Kundendienst

# Wir übernehmen das ...

<b>Wartung</b>	<b>6</b>
<b>Reparatur</b>	<b>10</b>
<b>Validierung</b>	<b>16</b>
<b>Prüfung</b>	<b>20</b>
<b>Projektbetreuung und Montage</b>	<b>24</b>
<b>Technischer IT-Service</b>	<b>26</b>
<b>Professionelles IT-Monitoring</b>	<b>27</b>
<b>Entsorgung</b>	<b>28</b>

# ... damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können

Unser Plandent Vorsorgeprogramm dient der Prävention und trägt mit regelmäßigen **Prüfungen** und umfangreichen **Wartungen** dazu bei, die Funktionsfähigkeit und den Wert Ihrer Geräte langfristig zu erhalten. Wir erinnern Sie an anstehende Prüfungen und Wartungen und kümmern uns um die Dokumentation.

Bei **technischen Störungen** in Ihrer Praxis oder Ihrem Labor sind wir **schnell zur Stelle**. Unsere herstellergeschulten Techniker\*innen kommen zu Ihnen und reparieren Ihr defektes Gerät direkt vor Ort.

Außerdem unterstützen wir Sie dabei, dass Reinigung, Desinfektion und Sterilisation in Ihrer Praxis den aktuellen Anforderungen entsprechen. Unsere ausgebildeten **Validierungsspezialist\*innen** prüfen den gesamten **Aufbereitungsprozess** Ihrer Sterilisatoren, Reinigungs- und Desinfektions- oder Siegelgeräte.

Sie planen einen Ausbau, eine Renovierung oder haben neue Geräte angeschafft? Natürlich übernehmen unsere erfahrenen Techniker\*innen die fach- und sachgerechte **Installation** und **Inbetriebnahme** Ihrer neuen Einrichtung. Dabei begleiten wir Sie mit unserem **Rundumservice** von der Bauzeitplanung bis zur Koordination der verschiedenen Gewerke – damit Ihr Projekt reibungslos läuft.

Gerne kümmern wir uns auch um die **Entsorgung** Ihres Praxisabfalls. Innerhalb von 48 Stunden holen wir Ihren Abfall direkt in Ihrer Praxis ab und erstellen die notwendigen Dokumentationen. So sparen Sie wertvolle Zeit.

⊕ **Schnelle Reparatur**

⊕ **Fachgerechte Montage**

⊕ **Kontinuierliche Wartung**

# Wartung

## Inspektion vom Profi, damit Sie störungsfrei arbeiten können.

Für einen störungsfreien Betrieb ist die regelmäßige Wartung Ihrer Praxis- und Laborgeräte von immenser Wichtigkeit. Denn dank der regelmäßigen Wartungen durch unseren technischen Kundendienst reduzieren Sie die Stillstandzeiten Ihrer Geräte auf ein Minimum und sorgen für einen reibungslosen Arbeitsablauf. Gleichzeitig kommen Sie Ihrer gesetzlichen Verpflichtung als Betreiber\*in nach und sichern Ihre Garantie oder Gewährleistung entsprechend den Herstellerangaben.

### Auf der sicheren Seite

Die Wartung Ihrer Geräte führen unsere ausgebildeten Servicetechniker\*innen nach Herstellerangaben und gemäß MPBetreibV durch. Für den Fall notwendiger Reparaturen verwenden wir ausschließlich Originalersatzteile der Hersteller. Anschließend erhalten Sie ein Wartungsprotokoll als Nachweis sowie eine umfassende Beratung zur korrekten Pflege des Gerätes.

-  **Störungsfreier**  
Praxisbetrieb
-  **Weniger Ausfallzeiten**  
Ihrer Geräte
-  **Sicherung**  
Ihrer Garantie oder Gewährleistung
-  **Rechtssicherheit**  
nach MPBetreibV
-  **Schulung**  
Ihres Personals für die optimale Gerätepflege



Jetzt Termin vereinbaren:  
[plandent.de/wartung](https://plandent.de/wartung)





Plandent



**Plandent**

Aktuelle Warnung  
Bitte nicht Marketing durch Social Media

Monat	Anzahl
Apr	20
May	25
Jun	17

# Wir warten für Sie

## Behandlungseinheiten\*

**Intervall:** i. d. R. jährlich (nach Herstellerangaben)

**Dauer:** ca. 4 bis 6 Stunden

**Hinweis:** Zu jeder Wartung einer Behandlungseinheit gehören auch die Überprüfung der Wasserqualität sowie die Sichtprüfung von Kompressor und Saugmaschine.

---

## Amalgamabscheider\*

**Intervall:** jährlich, **Prüfungsintervall:** jährlich und 5-jährlich

**Dauer:** ca. 1 Stunde

---

## RDG\*

**Intervall:** i. d. R. alle 12 bis 24 Monate (nach Herstellerangaben) und/oder nach automatischer Aufforderung durch das Gerät

**Dauer:** ca. 4 Stunden

---

## Autoklav/Sterilisatoren\*

**Intervall:** alle 2 Jahre bzw. nach vom Hersteller vorgegebenen Zyklen

**Dauer:** ca. 2 bis 4 Stunden

---

## Siegelgeräte

**Intervall:** regelmäßig nach den vom Hersteller vorgegebenen Intervallen

**Dauer:** ca. 2 Stunden

**Hinweis:** Es besteht keine gesetzliche Pflicht zur Wartung. Sie ist allerdings regelmäßig erforderlich, um Ansprüche an Garantie und Gewährleistung beim Hersteller sicherzustellen. Außerdem ist eine Wartung die Grundvoraussetzung für die gesetzlich vorgeschriebene Validierung des Aufbereitungsprozesses.

---

## DAC Universal\*

**Intervall:** i. d. R. alle 2 Jahre (nach Herstellerangaben)

**Dauer:** ca. 4 Stunden

---

## Röntengeräte\*

**Intervall:** i. d. R. alle 12 bis 24 Monate (nach Herstellerangaben)

**Dauer:** ca. 3 bis 4 Stunden

\* In Deutschland ist die Wartung vieler Praxis- und Laborgeräte nach MPBetreibV „Instandhaltung von Medizinprodukten“ gesetzlich vorgeschrieben, um den sicheren und ordnungsgemäßen Betrieb zu gewährleisten.





# Reparatur

## Schnelle Hilfe für Praxis und Labor

Wenn eines Ihrer wichtigen Geräte plötzlich ausfällt, steht Ihre Praxis oder Ihr Labor schlimmstenfalls komplett still. Damit der Betrieb schnell wieder in Bewegung kommt, führen unsere herstellertestierten Techniker\*innen die notwendigen Reparaturen direkt vor Ort mit Originalersatzteilen des Herstellers durch.

Ihre defekten Übertragungsinstrumente holen wir noch am selben Tag ab und reparieren sie innerhalb von 48 Stunden zum Festpreis.

Dank stetiger Schulung und Weiterbildung unserer Techniker\*innen bei führenden Markenherstellern beheben wir Störungen sachkundig innerhalb kürzester Zeit – damit Ihr Unternehmen in Bewegung bleibt.

-  **Schnelle Hilfe für Ihre Geräte**  
direkt vor Ort
-  **Reparatur Ihrer Übertragungsinstrumente**  
innerhalb von 48 Stunden zum Festpreis
-  **Leihgeräteservice**  
Kompressoren, Saugmaschinen, Sterilisatoren



Jetzt Termin vereinbaren:  
[plandent.de/reparatur](https://plandent.de/reparatur)



## Reparatur Ihrer defekten Geräte vor Ort

Technische Störungen in Ihrer Praxis oder Ihrem Labor beheben wir direkt vor Ort – damit Ihr Betrieb schnell wieder läuft. Unsere zertifizierten und herstellergeschulten Techniker\*innen beseitigen Betriebsstörungen aller von Plandent vertriebenen Markenhersteller sach- und fachgerecht.

Vor der Reparatur prüfen wir die Wirtschaftlichkeit. Lohnt sich eine Reparatur für Sie finanziell nicht mehr, berechnen wir selbstverständlich nur die Anfahrt und die Prüfung.

Wir reparieren Ihre Geräte immer nach Herstellervorgaben und verwenden ausschließlich Originalersatzteile. So bleiben Betriebserlaubnis, Garantie und Gewährleistung erhalten.



Jetzt Termin vereinbaren:  
[plandent.de/reparatur](https://plandent.de/reparatur)



#### **Schnelle Hilfe für Ihre Geräte**

Behandlungseinheiten, Röntgengeräte,  
CAD/CAM oder Praxisversorgung



#### **Voll abgesichert**

Betriebserlaubnis, Garantie und  
Gewährleistung bleiben erhalten



#### **Höchste Fachkompetenz**

durch unsere zertifizierten und  
herstellergeschulten Techniker\*innen

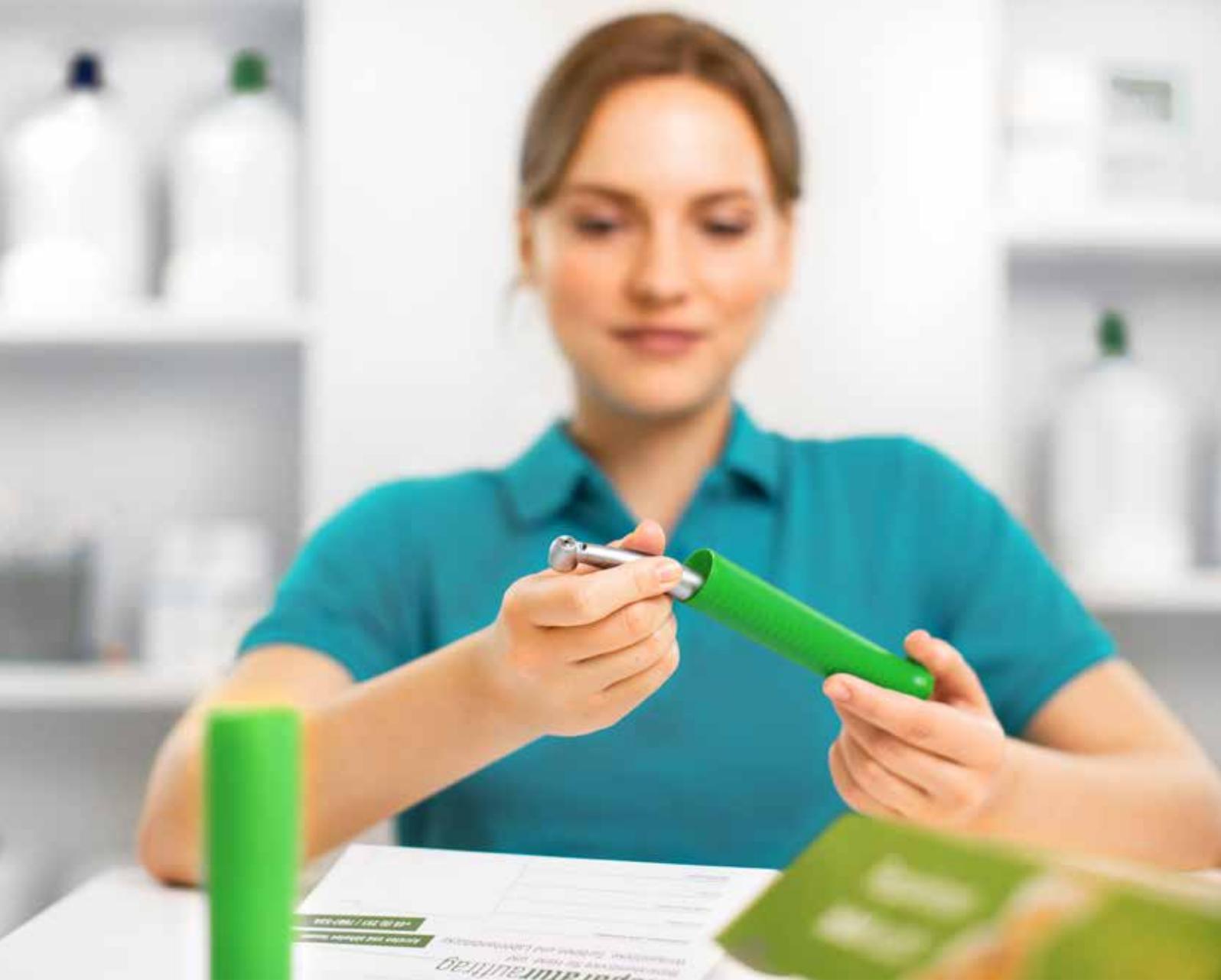


## **Zurücklehnen und entspannen!**

Wir tauschen Ihre alten  
Polster gegen neue.



Jetzt Termin vereinbaren:  
[plandent.de/polsteraustausch](https://plandent.de/polsteraustausch)



## Reparatur Ihrer Übertragungsinstrumente

Im täglichen Einsatz kommt es immer wieder zu defekten Übertragungsinstrumenten. Wir bieten Ihnen schnelle Hilfe: Defekte Instrumente holen wir noch am selben Tag ab, reparieren sie und stellen sie Ihnen innerhalb von 48 Stunden wieder zur Verfügung. Dabei gibt es keine Überraschungen für Sie: Wir reparieren Ihre Instrumente zu Festpreisen und verwenden ausschließlich Originalersatzteile.

-  **Schnelle Hilfe**  
Reparatur innerhalb von 48 Stunden
-  **Festpreise**  
Keine versteckten Kosten
-  **Rundum sicher**  
Reparatur mit Originalersatzteilen



Jetzt Reparatur beauftragen:  
[plandent.de/werkstatt](https://plandent.de/werkstatt)

# Reparatur zu Festpreisen

Wir reparieren Ihre Übertragungsinstrumente zu kalkulierbaren Festpreispauschalen.

## Worauf Sie sich verlassen können:

- ✓ Schnelle Reparaturabwicklung in der Regel **innerhalb von 48 Stunden**
- ✓ Verbindliche Kostenvoranschläge
- ✓ Abholung noch am selben Tag bei Auftragseingang bis 15.00 Uhr
- ✓ Kostenloses Versandmaterial
- ✓ Reparatur durch zertifizierten Reparaturbetrieb
- ✓ Verwendung von **Originalersatzteilen** aller Hersteller
- ✓ Keine Überraschungen: Reparatur zu **Festpreisen**
- ✓ Versicherter Versand der Instrumente bis 500,00 €
- ✓ Automatische Zusendung einer neuen kostenlosen Versandbox
- ✓ **6 Monate Garantie** auf alle Reparaturen und ausgetauschten Ersatzteile

## Unsere Festpreise umfassen:

Prüfen, Demontieren, Reinigen,  
Ersetzen defekter Komponenten,  
Ölen, Montieren, Endprüfung.  
Zuzüglich der benötigten Ersatzteile.

Unsere aktuellen Preise finden Sie  
auf [plandent.de/werkstatt](http://plandent.de/werkstatt)



# Validierung

## Perfekt abgesichert durch die Überprüfung Ihrer Prozesse

Bei einer Prozessvalidierung überprüft unser technischer Kundendienst Ihren gesamten Aufbereitungsprozess von Medizinprodukten nach aktuellen Normen, Richtlinien und Herstellervorgaben. Und das ist auch gut so, denn nach MPBetreibV sind Sie als verantwortliche\*r Betreiber\*in zur Prozessvalidierung verpflichtet. Ihre Aufbereitungsprozesse müssen Sie dabei nach vorgegebenen Intervallen oder nach Veränderung der Prozessparameter validieren lassen. Wir helfen Ihnen dabei, dass Ihre Praxis die geltenden Anforderungen an Reinigung, Desinfektion und Sterilisation erfüllt.



**Rechtlich abgesichert**  
nach MPBetreibV



**Geringes Infektionsrisiko**  
für Anwender\*innen, Patient\*innen und Dritte



Jetzt Termin vereinbaren:  
[plandent.de/validierung](https://plandent.de/validierung)





Flander



## Sicher in Sachen Hygiene

Die Validierung führen unsere ausgebildeten Validierungstechniker\*innen nach MPBetreibV durch. Damit erfüllt Ihre zahnärztliche Praxis die RKI-Anforderungen entlang der gesamten Hygienekette. Als Nachweis erhalten Sie einen Validierungsbericht und ein Prüfsiegel. Dabei unterscheiden wir zwischen einer umfangreichen Erstvalidierung und einer weniger aufwendigen Revalidierung.

Die erfolgreiche Validierung ist am Ende die Bestätigung dafür, dass der Gesamtprozess „Aufbereitung“ – im Ablauf und Handling – perfekt und dauerhaft funktioniert.

### Diese Medizinprodukte überprüfen wir:

- Sterilisatoren (z. B. MELAG Vacuklav 40B)
- RDGs (z. B. MELAG MELA*therm* 10 oder DAC Universal)
- Siegelgeräte (z. B. MELAG MELA*seal* 200)

# Wir validieren für Sie

## Autoklav/Sterilisatoren

**Intervall:** alle 12 bis 24 Monate  
oder nach Veränderung der Prozessparameter  
**Dauer:** ca. 4 bis 5 Stunden

## Siegelgeräte

**Intervall:** mindestens jährlich  
oder nach Veränderung der Prozessparameter  
**Dauer:** 2 Stunden

## DAC Universal

**Intervall:** mindestens jährlich  
oder nach Veränderung der Prozessparameter  
**Dauer:** 4 Stunden

## RDG

**Intervall:** mindestens jährlich  
oder nach Veränderung der Prozessparameter  
**Dauer:** 4 Stunden

# Prüfung

## Auf der sicheren Seite durch die Überprüfung Ihrer Geräte

Mit der regelmäßigen Prüfung Ihrer Geräte durch unseren technischen Kundendienst sind Sie immer auf der sicheren Seite. Denn in Ihrer Praxis oder Ihrem Labor müssen Sie Ihre elektrischen Anlagen und Geräte, die unter Spannung arbeiten, nach DGUV V3 in regelmäßigen Abständen prüfen lassen.

Gönnen Sie auch Kompressoren und Amalgamscheidern regelmäßig unseren professionellen Blick, damit Ihrer Praxis nicht die Luft wegbleibt.

- +** **Rechtssichere Geräte**  
nach DGUV V3 und MPBetreibV
- +** **Dokumentierte Sicherheit**  
Prüfurkunde, Prüfsiegel, Betriebsbucheintrag
- +** **Aktive Unfallprävention**  
am Arbeitsplatz
- +** **Voller Versicherungsschutz**  
im Schadensfall



Jetzt Termin vereinbaren:  
[plandent.de/pruefung](https://plandent.de/pruefung)







## Erfahrene Spezialist\*innen

Unsere ausgebildeten Fachkräfte überprüfen Ihre Geräte nach DGUV V3 und/oder MPBetreibV und informieren Sie und Ihr Praxisteam zum sicheren Umgang mit elektrischen Geräten.

**Unser Tipp:** Lassen Sie mehrere Geräte an einem Termin prüfen und sparen Sie mehrfache Anfahrtskosten.

## Termine im Blick

Die Gesetzgebung verlangt die Überprüfung Ihrer elektrischen Geräte:

- Vor der ersten Inbetriebnahme
- In turnusmäßigen Zeitintervallen (abhängig vom Gerätetyp)
- Nach jeder Wiederinbetriebnahme, z. B. nach einer Reparatur oder Ortsveränderung

# Wir prüfen für Sie

## Amalgamabscheider\*

**Intervall:** mindestens zweijährlich (ortsveränderliche Geräte) oder vierjährlich (ortsfeste Geräte)

**Hinweis:** QM-zertifiziertes Prüfprotokoll, Prüfurkunde, Eintrag in die Betriebsbücher

---

## Röntgengeräte\*

**Intervall:** mindestens jährlich

---

## Behandlungseinheiten\*

**Intervall:** mindestens jährlich

---

## Autoklav\*

**Intervall:** mindestens jährlich

---

## Siegelgeräte\*

**Intervall:** mindestens jährlich

---

## DAC Universal\*

**Intervall:** mindestens jährlich

---

## RDG\*

**Intervall:** im Rahmen der Wartung oder – bei wartungsfreien Geräten – zweijährlich

---

## Pentamix, Rüttler, Befundungsmonitore, Polymerisationslampen, Computer, Drucker, Verlängerungskabel mit Verteiler und Kapselmischer, Kaffeemaschine\*

**Intervall:** mindestens jährlich

\* In Deutschland ist die Prüfung nach DGUV V3 gesetzlich vorgeschrieben: Als Betreiber\*in von elektrischen Maschinen, Anlagen und Betriebsmitteln sind Sie für die Durchführung der Prüfung nach DGUV V3 verantwortlich.



# Projektbetreuung und Montage

## Wir begleiten Ihr Projekt vom Kauf bis zur Übergabe.

Mit uns haben Sie einen starken Partner an Ihrer Seite – ganz gleich ob Sie neue Geräte anschaffen möchten, einen Praxisausbau planen oder die zeitgemäße Renovierung Ihres Labors ansteht. Denn: Ihre Neuanschaffung oder Umbauarbeit verlangt eine gewissenhafte, solide Projektplanung, um die Ausfallzeiten möglichst kurz zu halten. Umso besser, wenn alle Arbeiten reibungslos verlaufen und Sie schnell wieder ins Tagesgeschäft einsteigen können.

Und genau darin sind wir stark. Wir bieten Ihnen einen Rundumservice und begleiten Sie in jeder Projektphase. Auf Wunsch planen und koordinieren unsere Projektleiter\*innen alle erforderlichen Maßnahmen direkt bei Ihnen vor Ort.

**+ Reibungslose Abläufe**  
dank Rundumservice

**+ Fachgerechte Installation**  
Ihrer Technik

**+ Qualifizierte Einweisung**  
in Ihre neuen Geräte

### Fachgerechter Rundumservice

Unsere Projektbetreuer\*innen übernehmen die Bauzeitplanung, koordinieren und überwachen die verschiedenen Gewerke und stellen somit sicher, dass Ihr neues Equipment fachgerecht aufgestellt und montiert wird.

### Kompetenz und Erfahrung

Bei uns führen ausschließlich geschulte und herstellerzertifizierte Fachleute die Installation und Inbetriebnahme Ihrer neuen Technik durch. Selbstverständlich erledigen unsere Techniker\*innen alle zum Betrieb Ihrer Medizintechnik notwendigen sicherheitstechnischen Prüfungen sowie Leistungs- und Abnahmeprüfungen und erstellen die entsprechenden Übergabeprotokolle für Sie.

### Reibungsloser Start in den Alltag

Nach erfolgreicher Inbetriebnahme weisen wir Sie und Ihre Angestellten in die Funktionsweise und Steuerung der einzelnen Geräte ein. Ihr gesamtes Team erhält zusätzlich eine Pflege- und Produktschulung, damit der Praxisalltag zeitnah und reibungslos starten kann.



Jetzt Termin vereinbaren:  
[plandent.de/montage](https://plandent.de/montage)



# Technischer IT-Service

## Schnelle Hilfe bei IT-Problemen

Unsere qualifizierten IT-Spezialist\*innen nutzen modernste Technologien, um Ihnen schnell und unkompliziert zu helfen. Denn nicht funktionierende Hard- oder Software sowie Netzwerkprobleme bedeuten ein stehendes Unternehmen, Ausfallzeiten und finanzielle Verluste.

Ihre IT-Probleme beheben unsere IT-Spezialist\*innen per Telefon oder Fernwartung und direkt vor Ort, lösungsorientiert und reaktionsschnell. Montags bis freitags stehen unsere Hard- und Softwareexpert\*innen neun Stunden täglich bereit, um Schwierigkeiten mit Ihrer Praxis-EDV zu meistern.

Plandent ist ISO-zertifizierter Vertragspartner für Praxis- und Labor-IT, somit ist unser Fachpersonal auf alle gängigen Betriebssysteme und die Integration branchenspezifischer Softwarelösungen spezialisiert.

 **Direkt vor Ort**  
in ganz Deutschland

 **Soforthilfe**  
dank fachspezifischer Hotline

 **Qualifizierte IT-Spezialist\*innen**  
durch ISO-Zertifizierung



Jetzt Termin vereinbaren:  
[plandent.de/it-service](https://plandent.de/it-service)



# Professionelles IT-Monitoring

## Proaktiv geschützt mit flexibel skalierbaren Paketen

Professionelles IT-Monitoring hilft Ihnen, IT-Schwachstellen zu entdecken, bevor sie Probleme werden. Schützen Sie sich vor unvorhergesehenen Störungen im IT-System Ihrer Praxis durch den laufenden Check-up Ihrer IT-Komponenten.

Unsere IT-Monitoring-Pakete decken das komplette Servicespektrum Ihrer Standardkomponenten ab.

Unsere Expert\*innen überwachen Ihre Systeme per Fernwartung und reagieren proaktiv, sobald sie ein potenzielles Problem erkennen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen gerne definierte Zusatzleistungen und Paket-Upgrades an, die speziell auf den Bedarf Ihrer Praxis hin skalierbar sind.

-  **Systemausfällen vorbeugen**  
durch 24/7-Überwachung Ihrer Systeme
-  **Sicherheitslücken schließen**  
durch Updateprüfung & Patch-Management
-  **IT-Störungen erkennen**  
durch proaktives Monitoring
-  **Fernwartung**  
durch dentale IT-Expert\*innen



Jetzt Termin vereinbaren:  
[plandent.de/it-monitoring](https://plandent.de/it-monitoring)





# Entsorgung

## Wir übernehmen das, damit Sie Ihren Abfall sicher los sind.

Ihre Praxisabfälle müssen Sie gemäß dem Kreislaufwirtschaftsgesetz (KrWG) speziell entsorgen. Das ist mit Aufwand verbunden, der Sie von Ihren medizinischen Aufgaben abhält. Geben Sie die Verantwortung jetzt einfach ab. Wir kümmern uns um Ihre Praxisabfälle und entsorgen sie rechtssicher und vorschriftsgemäß – schnell und zu einem transparenten Festpreis.

### Ganz nach Ihrem Bedarf

Ob große oder kleine Praxis: Wir stellen Ihnen eine Abfallbox in genau der richtigen Größe zur Verfügung. Mit Entsorgungsbehältern für alle kontaminierten Abfälle, die in Ihrer Praxis anfallen.

Innerhalb von 48 Stunden sind wir bei Ihnen und entsorgen die gesamten Abfälle. Die Festpreise für die Entsorgung richten sich nach Ihrem Abfallvolumen. Je größer dieses Abfallvolumen, umso günstiger werden Ihre Konditionen.

Ganz wichtig: Es gibt keine versteckten Kosten. In unseren Festpreisen sind die Anfahrts- und Behördenkosten schon inklusive. Außerdem erstellen wir die notwendigen Übergabeprotokolle zur Abfallbeseitigung. So sparen Sie wertvolle Zeit.

 **Sichere Entsorgung**  
gemäß KrWG

 **Festpreise**  
dank fachspezifischer Hotline

 **Schneller Austausch**  
der Behälter i. d. R. innerhalb von 24 Stunden



Jetzt Termin vereinbaren:  
[plandent.de/entsorgung](https://plandent.de/entsorgung)

# Regional näher dran



## Unsere Standorte in Deutschland – Ihr persönlicher Kontakt zu Plandent

### Augsburg/Neusäß

Telefon: +49 (0) 821 / 2184770-0

E-Mail: augsburg@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 89 / 680842-50

### Berlin

Telefon: +49 (0) 30 / 217341-0

E-Mail: berlin@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 30 / 217341-10

### Bielefeld

Telefon: +49 (0) 521 / 967811-0

E-Mail: bielefeld@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 521 / 967811-24

### Braunschweig

Telefon: +49 (0) 531 / 580496-0

E-Mail: braunschweig@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 531 / 580496-40

### Dortmund

Telefon: +49 (0) 231 / 9453538-0

E-Mail: dortmund@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 201 / 82192-30

### Essen

Telefon: +49 (0) 201 / 278994-0

E-Mail: essen@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 201 / 82192-30

### Flensburg

Telefon: +49 (0) 461 / 49322-0

E-Mail: flensburg@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 40 / 853331-30

### Hamburg

Telefon: +49 (0) 40 / 853331-0

E-Mail: hamburg@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 40 / 853331-30

### Kempten

Telefon: +49 (0) 831 / 5129987-0

E-Mail: kempten@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 89 / 680842-50

### Köln

Telefon: +49 (0) 2234 / 9589-0

E-Mail: koeln@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 2234 / 9589-183

### Leipzig

Telefon: +49 (0) 341 / 70214-0

E-Mail: leipzig@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 341 / 70214-0

### Mannheim

Telefon: +49 (0) 621 / 806190-0

E-Mail: mannheim@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 6321 / 3940-22

### Mönchengladbach

Telefon: +49 (0) 2161 / 57317-0

E-Mail: moenchengladbach@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 201 / 82192-30

### München

Telefon: +49 (0) 89 / 680842-0

E-Mail: muenchen@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 89 / 680842-50

### Münster

Telefon: +49 (0) 251 / 7607-0

E-Mail: muenster@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 251 / 7607-209

### Neustadt a. d. W.

Telefon: +49 (0) 6321 / 3940-0

E-Mail: neustadt@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 6321 / 3940-22

### Oldenburg

Telefon: +49 (0) 441 / 93398-0

E-Mail: oldenburg@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 441 / 93398-41

### Passau

Telefon: +49 (0) 851 / 8866870

E-Mail: passau@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 851 / 8866874

### Rosenheim

Telefon: +49 (0) 8031 / 7228-0

E-Mail: rosenheim@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 89 / 680842-50

### Rostock

Telefon: +49 (0) 381 / 203998-00

E-Mail: rostock@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 381 / 203998-02

### Saarbrücken

Telefon: +49 (0) 681 / 98831-0

E-Mail: saarbruecken@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 6321 / 3940-22

### Stuttgart

Telefon: +49 (0) 711 / 98977-0

E-Mail: stuttgart@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 711 / 98977-104

### Ulm

Telefon: +49 (0) 731 / 140409-0

E-Mail: ulm@plandent.de

**Technischer Kundendienst:**

+49 (0) 89 / 680842-50



Ihre persönlichen  
Ansprechpersonen  
finden Sie unter:  
**plandent.de/standorte**



# plandent.de

## **Reparaturservice für**

### **Übertragungsinstrumente**

Tel.: +49 (0) 251 / 7607-534

reparaturservice@plandent.de

## **Software-Hotline**

Tel.: +49 (0) 180 / 1000-699

Fax: +49 (0) 341 / 7021-433

hotline@plandent.de

## **Romexis-Hotline**

Tel.: +49 (0) 341 / 7021-417

it-hotline@plandent.de

## **Hardware-Hotline**

Tel.: +49 (0) 341 / 7021-419

Fax: +49 (0) 341 / 7021-433

it-hotline@plandent.de

## **Plandent GmbH & Co. KG**

Schuckertstraße 21

48153 Münster

Telefon: +49 (0) 251 / 7607-0

## **Ihre zentrale Kundenbetreuung**

Tel.: +49 (0) 251 / 7775-555

Fax: 0800 / 7801-517

ccc@plandent.de

Montag bis Donnerstag: 7.30 Uhr bis 18.00 Uhr

Freitag: 7.30 Uhr bis 16.30 Uhr

**plandent.de/tkd**