

Pressemitteilung

Münster, 16.03.2019

Die Digitalisierung ist in der Praxis angekommen

NWD zieht positives Fazit der IDS 2019

„Spannende neue Produkte, viele interessante Gespräche und ein insgesamt sehr positives Feedback unserer Kunden“, so lautet kurz und klar das Fazit des NWD Geschäftsführers Bernd-Thomas Hohmann zur IDS.

NWD hat in diesem Jahr den Fokus ihrer IDS-Präsenz ganz gezielt auf Lösungen für die Herausforderungen des zahnmedizinischen Alltags gelegt und mit einem täglichen Vortragsprogramm auf dem Messestand viele Schlüsselthemen praxisnah in den Mittelpunkt gestellt.

Ein Konzept, das aufging. „Insbesondere unsere einzigartigen Angebote wie der Online-Praxiskonfigurator fanden viel Interesse bei unseren Besuchern und waren Thema in zahlreichen Gesprächen“, freute sich Alexander Bixenmann, Geschäftsführer Vertrieb und Technischer Kundendienst der NWD. Als erstes Dentaldepot in Deutschland stellte NWD in diesem Jahr einen umfangreichen Online-Konfigurator für Praxen vor und präsentierte diesen live auf der IDS. Mit wenigen Mausklicks lassen sich damit Raum für Raum ganze Praxen oder einzelne Funktionsbereiche logisch gegliedert konfigurieren. Im Anschluss erhält man schnell und komfortabel ein erstes Basisangebot per E-Mail zugesandt und binnen 24 Stunden zusätzlich ein individuelles Angebot unter Berücksichtigung aktueller Sonderaktionen.

Naturgemäß fanden auch die Themen rund um ein modernes Hygienemanagement in der Praxis großes Interesse. Wie die Software my:MPG zur Sterilgutverwaltung und der Validierungs- und Wartungsservice der NWD Hand in Hand für einen sicher dokumentierten Praxisbetrieb sorgen können und technische Ausfallzeiten vermeiden helfen, zeigten die NWD Experten sowohl im Rahmen der Vortragspräsentationen als auch in vielen einzelnen Kundengesprächen auf dem Stand. Insbesondere das Angebot, sich praktische Lösungen für den Alltag mit der erforderlichen Geräteausstattung direkt vor Ort zeigen zu lassen, wurde gerne in Anspruch genommen.

Auch die intelligente Materialwirtschaft mit der NWD eigenen Softwarelösung my:WaWi stieß auf reges Interesse. Die Möglichkeit, damit den Einkauf und Einsatz von Verbrauchsmaterial

für beliebig viele Praxisstandorte oder Behandlungszimmer zentral steuern und verwalten zu können, erhielt in vielen Gesprächen auf dem NWD Stand besondere Aufmerksamkeit.

Dass die Digitalisierung in den Praxen längst angekommen ist, machten letztlich vor allem die ungezählten Fragen rund um Datenschutz, Datensicherheit und Praxis-IT deutlich.

Insbesondere durch die zunehmende Vernetzung der einzelnen Geräte und Funktionsbereiche in der Praxis bekommen die Fragen nach einem sicheren und zuverlässigen Umgang mit den entstehenden Datenmengen ein besonderes Gewicht.

„Diese Entwicklung wird sich absehbar beschleunigen“, war sich auch Bernd-Thomas Hohmann sicher. „Wir haben in nahezu jedem Bereich auf dieser IDS die voranschreitende Durchdringung des Digitalisierungsthemas beobachten können. Und damit meine ich nicht nur, dass ja nahezu kein neues Gerät mehr ohne Netzwerkanbindung auf den Markt kommt. Einige der weltweit größten Hersteller im Equipmentbereich wie beispielsweise Planmeca haben eindrucksvoll gezeigt, wie weit die vollständige Integration aller Behandlungsschritte über eine zentrale Softwarelösung heute bereits gehen kann und welche Vorteile für Behandler und Patienten daraus resultieren.“

„Dadurch ergeben sich zukünftig natürlich ganz andere und weitreichende Herausforderungen für die technische Betreuung einer Zahnarztpraxis. Diese komplexen IT-Anforderungen gehen weit über die Fähigkeiten des klassischen technischen Kundendienstes hinaus, wie ihn viele regionale Fachhändler oder auch einzelne Techniker anbieten. Wir sehen uns hier klar darin bestätigt, dass wir bei NWD diese Themen schon frühzeitig erkannt haben und solche weitreichenden IT-Fähigkeiten in unseren Spezialisten-Teams bereits aufbauen konnten und noch weiter ausbauen werden“, ergänzte Alexander Bixenmann das gemeinsame positive Fazit der IDS 2019.

3.980 Zeichen mit Leerzeichen

Über NWD – Northwest Dental GmbH & Co. KG

NWD ist eines der führenden Handels- und Dienstleistungsunternehmen der Dentalbranche in Deutschland.

Rund 700 Mitarbeiter an 18 Standorten betreuen deutschlandweit Zahnarztpraxen und zahntechnische Labore mit einem Vollsortiment und umfassendem Know-how. Das Unternehmen wurde im Jahre 1928 gegründet und gehört seit 2000 zur finnischen Planmeca-Gruppe.

Das Leistungsspektrum umfasst fachkundige Beratung, schnelle Lieferung von zahnmedizinischen Produkten und Investitionsgütern inklusive Montage und Installation sowie ein umfangreiches Service- und Fortbildungsangebot. Die Dienstleistungen reichen von der Hilfe bei der Praxissuche über die professionelle EDV-Betreuung bis hin zur Organisation von fachspezifischen und -übergreifenden Seminaren und Fortbildungen.

Im NWD Zentrallager in Münster sind 120.000 Artikel jeden Tag verfügbar.

**Pressekontakt:**

Thomas Simonis
Bereichsleiter Marketing &
Unternehmenskommunikation
Tel.: +49 (0) 251 / 7607-313
thomas.simonis@nwd.de

Unternehmenskontakt:

NWD
Schuckertstraße 21
48153 Münster
Tel.: +49 (0) 251 / 7607-0
Fax: +49 (0) 251 / 7607-201
ccc@nwd.de
www.nwd.de