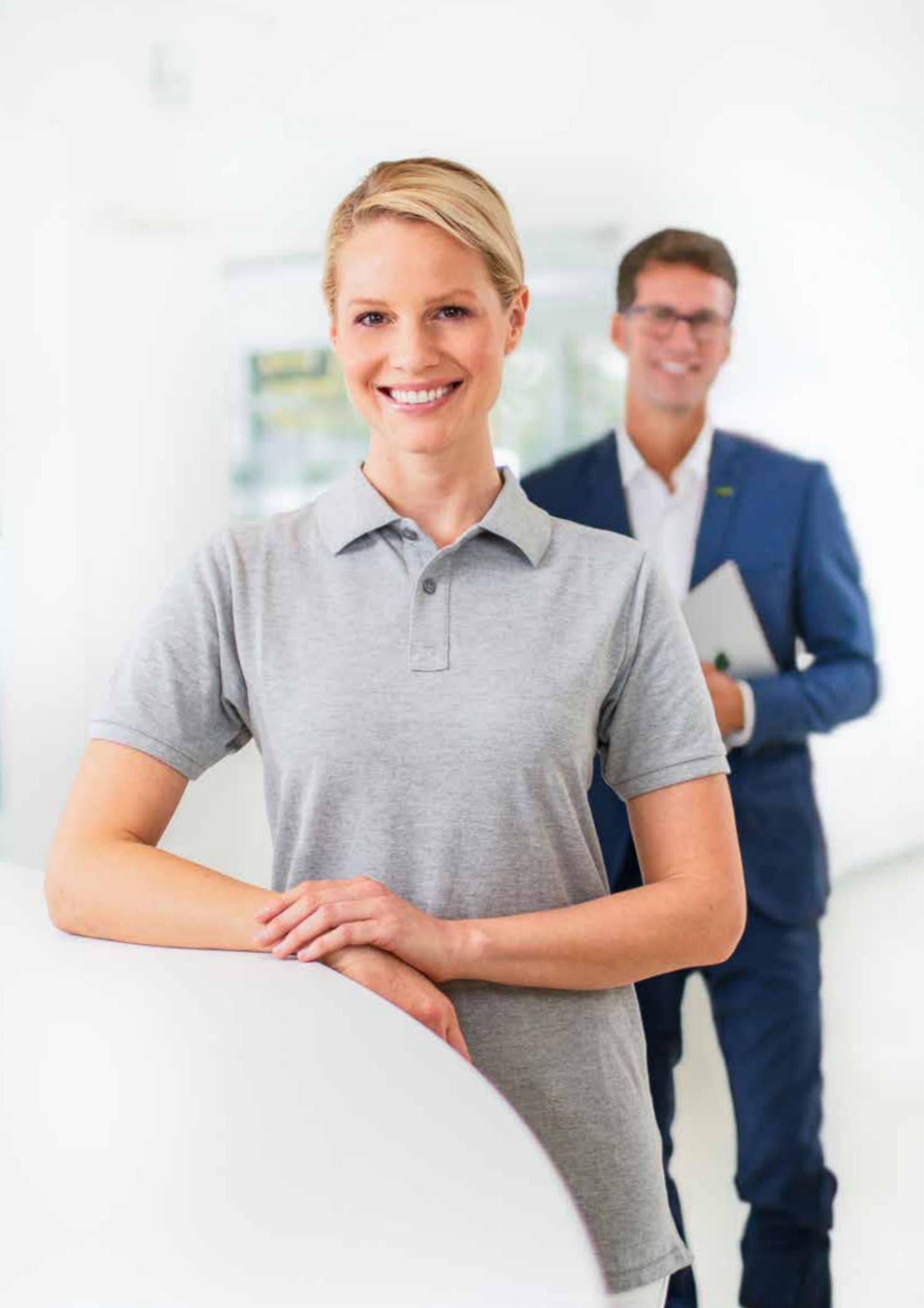


Einfach näher dran

... mit den
Service-Profis
von Plandent

Plandent



Einfach näher dran mit den Service-Profis von Plandent

Als Ihr dentaler Handels- und Dienstleistungsspezialist sind wir immer in Ihrer Nähe – persönlich vor Ort, digital und online, vor allem aber: ganz nah an Ihrem Praxisalltag und Ihren Bedürfnissen. An unseren 23 Standorten in ganz Deutschland legen rund 800 qualifizierte Mitarbeitende besonderen Wert auf kompetente, kundennahe Beratung durch persönliche Ansprechpersonen und den besten Service für Sie direkt vor Ort.

Von der Praxisplanung über die Existenzgründung bis hin zum technischen Kundendienst – dank der langjährigen Erfahrung und fachlichen Kompetenz unserer Spezialist*innen sind Sie stets bestens beraten und rundum versorgt. Über 100 Kundenberater*innen im Außendienst kümmern sich deutschlandweit um Ihre individuellen Anliegen und helfen Ihnen bei der Umsetzung Ihrer Pläne. Mit unserer Unterstützung meistern Sie Ihren Praxis- und Laboralltag und gestalten Ihre Zukunft.

1928 gegründet, sind wir heute eines der leistungsstärksten Fachhandelsunternehmen der deutschen Dentalbranche. Unser Produktangebot umfasst Praxiseinrichtungen, Investitionsgüter und Geräte, Verbrauchsmaterial, Instrumente und Zähne für Praxis und Labor. Eine gute Erreichbarkeit, schnelle Lieferzeiten und eine hohe Qualität der Produkte sind für uns dabei selbstverständlich.

Damit Ihr Unternehmen in Bewegung bleibt, bietet Ihnen unser zuverlässiger technischer Kundendienst schnelle Hilfe. Durch Wartung, Reparatur, Validierung und umfassenden IT-Service unterstützen wir Sie dabei, Ihren Praxis- und Laboralltag sicher, zuverlässig und rechtskonform zu gestalten.

Wir sind Spezialist*innen für:

- Technischen Kundendienst
- Einrichtung
- Materialversorgung
- Praxisstart
- Praxisabgabe
- Planung
- Praxisdigitalisierung

- + **Persönliche Ansprechpersonen**
- + **Kompetente Beratung vor Ort durch über 100 Mitarbeitende im Außendienst**
- + **Technische Einsatzleitung in Ihrer Region**
- + **Schnelle Hilfe direkt vor Ort**
- + **24 h Materiallieferung**

Inhalt

Praxisplanung	6	Praxisstart	32	Technischer Kundendienst	42	Einfach näher dran im Praxisalltag	68
Funktion und Design perfekt vereint	8	Wir begleiten Sie von Anfang an	34	Wartung	44	Digital näher dran	70
Design	10	Praxisstandort	36	Reparatur	48	Material immer zur Hand	74
Technische Planung	18	Praxisfinanzierung	38	Validierung	54	my:WaWi	76
IT-Konzept	22	Ihr Weg zur eigenen Praxis	40	Prüfung	58	ORBIS Eigenmarke	78
Hygienekonzept	26			Projektbetreuung und Montage	62	Fortbildungen	80
				Technischer IT-Service	64	Dentale Zukunft gestalten	82
				Professionelles IT-Monitoring	65	Management	84
				Entsorgung	66	Zukunft aus Tradition	86
						Regional näher dran	88

Praxisplanung

Die richtige Planung Ihrer Zahnarztpraxis ist ein wichtiger Faktor für Ihren langfristigen Erfolg. Dabei geht es um den ästhetischen Eindruck, ergonomische Workflows, eine optimale Raumnutzung und eine fachkundige Installationsplanung. Damit aus Praxisträumen Traumpraxen werden.



**Ihre Praxis
perfekt geplant**
Wir begleiten Sie von Anfang an, damit
Ihre Praxisträume wahr werden!

Funktion und Design perfekt vereint

Sie planen eine Gründung, Erweiterung oder Modernisierung Ihrer Praxis? Unser Plandent Planungsteam unterstützt Sie in allen relevanten Fragen rund um das Gesamtkonzept und die Gestaltung Ihrer Praxis.

Design und Ausstattung Ihrer Praxis spielen eine entscheidende Rolle. Viele der Patient*innen setzen eine geschmackvolle Einrichtung und moderne Geräte mit der Behandlungsqualität gleich. Durch die Auswahl der passenden Farben, Formen und Materialien sorgen wir für eine Wohlfühlumgebung in Ihrer zahnärztlichen Praxis, die mit den gesetzlichen Bestimmungen für Raumgrößen, der Einhaltung der RKI-Richtlinien, dem Strahlenschutz und anderen Vorschriften konform ist.

Dabei begleiten Sie unsere rund 30 Fachplaner*innen deutschlandweit in der gesamten Bau- und Einrichtungsphase, sodass Sie rundum bestens betreut und immer auf dem aktuellen Stand sind, vom Ausführungsplan bis zur Inbetriebnahme.

- + Gesamtkonzept
- + Design
- + Technische Planung
- + Gesetzliche/hygienische Anforderungen
- + Optimierter Praxis-Workflow



Erfahren Sie mehr:
plandent.de/praxisplanung



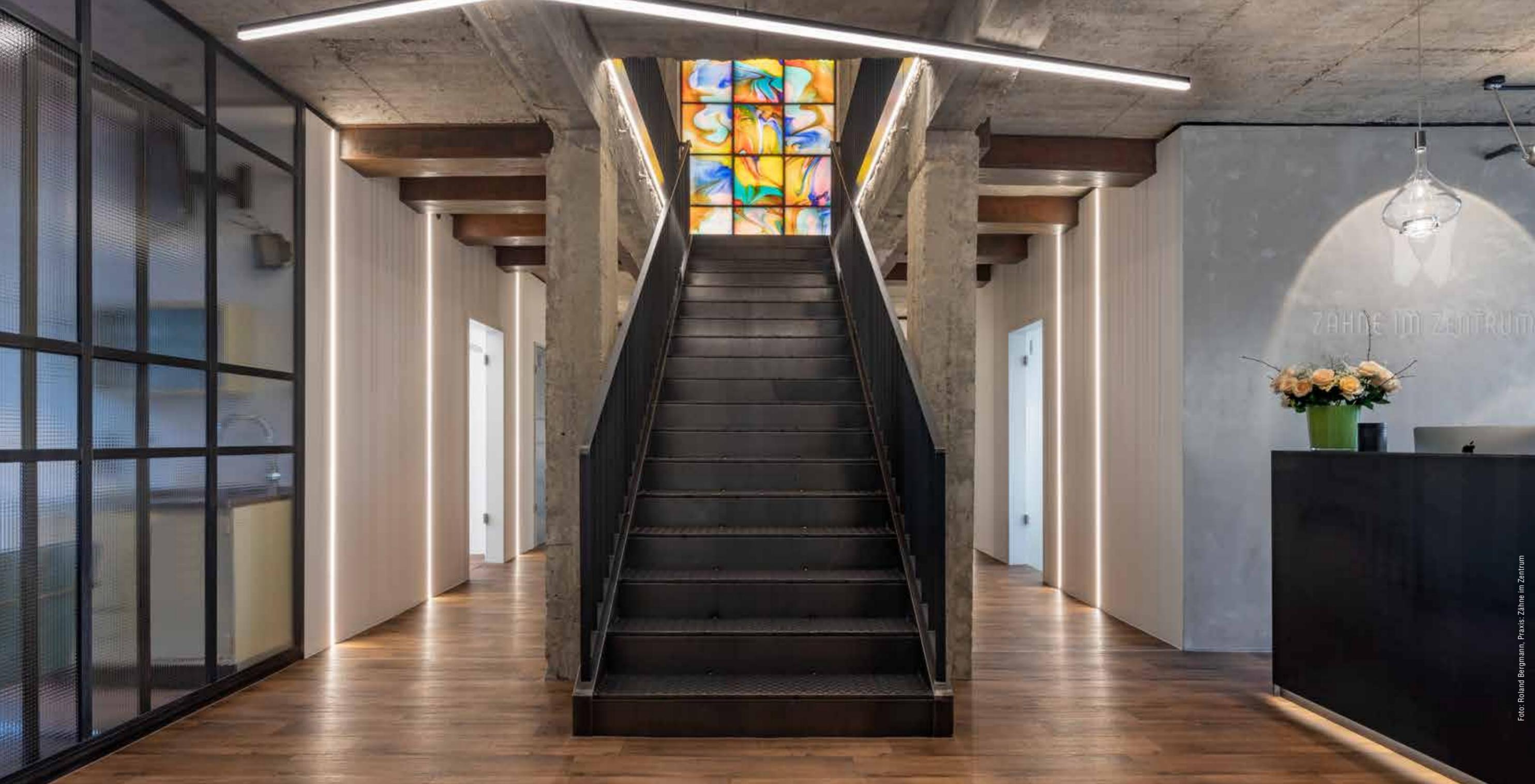


Foto: Roland Bergmann, Praxis: Zähne im Zentrum

Design

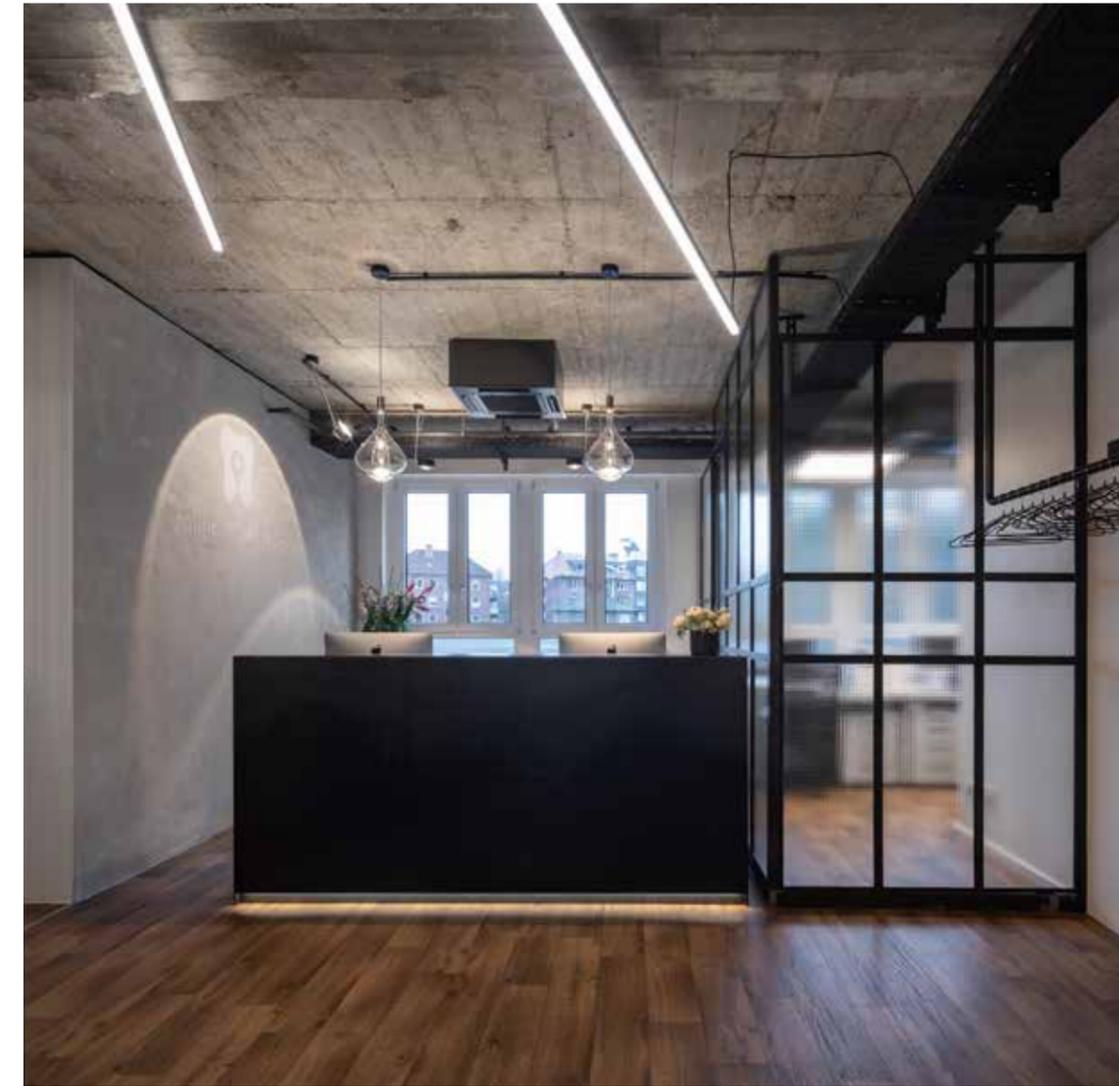
Wir lassen Ihre Praxisträume wahr werden.

Farben und Formen, die Auswahl der richtigen Materialien für Böden, Wände, Türen und Einrichtung sowie die perfekte Beleuchtung bilden die Basis, um den Praxisbesuch für Ihre Patient*innen zu einem positiven Erlebnis werden zu lassen.

Unsere speziell ausgebildeten Praxisplaner*innen analysieren Ihre Praxis und entwickeln ein auf Ihre Bedürfnisse und Ihre Praxisausrichtung abgestimmtes Gesamtkonzept, damit sich Ihre Patient*innen rundum wohlfühlen können.



Entdecken Sie weitere
Bilder, Infos und Interviews
zum Planungsprojekt.



Der Empfangsbereich: Ihre Visitenkarte

Der Empfangs- und der Wartebereich sind die Orte, an denen Ihre Patient*innen erste Eindrücke von Ihrer Praxis gewinnen, und diese sind prägend. Es lohnt sich also, hier besondere Sorgfalt auf die Planung zu verwenden.

Der Empfang hat die Doppelfunktion einer Kommunikations- und Verwaltungszentrale. Diese funktionalen, kommunikativen und repräsentativen Anforderungen machen die Planung dieses Bereichs entsprechend anspruchsvoll.



Foto: Caroleff Hammerbacher, Praxis: Uniklinik Dental



Entdecken Sie weitere Bilder, Infos und Interviews zum Planungsprojekt.



Das richtige Lichtkonzept: In jeder Hinsicht wirkungsvoll

Durch das richtige Lichtkonzept können Sie einen spürbaren Mehrwert für Ihre Patient*innen schaffen. Denn gut eingesetztes Licht übt eine nachweislich positive emotionale Wirkung auf uns aus. Gleichzeitig haben die Arbeitsplätze im Behandlungs- und Empfangsbereich ganz eigene Anforderungen an die Beleuchtung. Ein professionelles Beleuchtungskonzept berücksichtigt alle diese Faktoren. Grundsätzlich gilt: Richtig gut wirkt Licht nur, wenn es richtig gut geplant ist.



Entdecken Sie weitere Bilder, Infos und Interviews zum Planungsprojekt.

Der Behandlungsraum: Der Mensch im Mittelpunkt

Ihre Patient*innen sind in der Regel im Behandlungszimmer einige Minuten für sich allein. Wie sie sich dabei fühlen, können Sie positiv beeinflussen. Materialien und Ausstattungsdetails formen auch hier einen positiven Gesamteindruck. Neben einer ergonomischen Planung der Behandlungsräume gewinnt der Beratungsbereich zunehmend an Bedeutung, um mit immer besser informierten Patient*innen Gespräche „auf Augenhöhe“ führen zu können.



Fotos: Tajana Kurda, Praxis, Zahngesundheit Frechen

Technische Planung

Das Plandent Planungsteam sorgt für die richtige Wohlfühlatmosphäre und kümmert sich um das technische Gesamtkonzept in Ihrer neuen Praxis. Von der Beratung zur Auswahl der richtigen Einrichtungsgeräte über die Installationsplanung bis hin zur Vernetzung Ihrer Praxis – mit unseren Expert*innen sind Sie technisch auf der sicheren Seite.

Gesetzliche und technische Anforderungen

Während des gesamten Projektes können Sie sich voll und ganz auf die technische Kompetenz und langjährige Erfahrung unserer Planer*innen und Projektbetreuer*innen verlassen. Die gesetzlichen Bestimmungen rund um RKI, MPBetreibV und Strahlenschutz sowie die Landesbauverordnungen und Arbeitsstättenrichtlinien haben wir dabei natürlich immer im Blick, sodass Sie sich um nichts sorgen müssen.

Funktion und Ergonomie

Die Funktion ist die Pflicht, die Ästhetik die Kür. Umso wichtiger ist es, dass die dentalspezifischen Anforderungen an Funktionalität und Ergonomie bei der Planung Ihrer Praxis eingehalten werden. Beispielsweise sollten Armaturen kontaktlos zu bedienen und Fußböden chemikalienbeständig sein. Bei der Raumaufteilung sollten Aspekte wie Größenvorgaben für den Behandlungsplatz oder die Anordnung der Anschlüsse beachtet werden. Auch die Raumanordnung innerhalb der Praxis spielt eine große Rolle, damit Ihre Wege möglichst kurz sind und ein optimaler Praxis-Workflow geschaffen werden kann.

Damit Sie und Ihre Patient*innen sich wohlfühlen!

- + Optimaler Praxis-Workflow
- + Rechtssicherheit
- + Technische Kompetenz

Die richtigen Geräte

Finden Sie mit Plandent die passenden Investitionsgüter für Ihre Praxis.

Ganz egal, ob Behandlungseinheiten, Röntengeräte, CAD/CAM-Systeme oder Versorgungsgeräte – gemeinsam mit den Einrichtungsexpert*innen von Plandent statten Sie Ihre Praxis oder Ihr Labor perfekt aus.

+ **Optimale Geräteauswahl**

+ **Zukunftssicher investieren**



Behandlungseinheiten

Bei Behandlungseinheiten sind der Komfort für die Patient*innen und die Ergonomie gleichermaßen entscheidend. Mit den innovativen Geräten unserer Top-Hersteller können Sie Positionen präzise einstellen und sich dank verschiedener Unterstützungsfunktionen ganz auf die Behandlung konzentrieren.



Röntengeräte

Für eine sichere Diagnose setzen Sie oft bildgebende Verfahren ein. Ob Panoramaaufnahmen, 3D-Röntgen oder intraorale Bildgebung – unsere Expert*innen finden das richtige Röntgensystem für Ihre Praxis. Bei uns erhalten Sie auch die passende Softwarelösung – speziell für Ihre Bedürfnisse.



CAD/CAM

CAD/CAM ist die Technologie der Zukunft: Dank CAD/CAM werden Sie dem steigenden ästhetischen Anspruch Ihrer Patient*innen gerecht – mit Behandlungen in nur einer Sitzung. Schließlich werden Patient*innen anspruchsvoller, sobald sie erst einmal die Wahl haben.



Versorgung

Ohne Versorgungsgeräte geht in Ihrer Praxis oder Ihrem Labor nichts! Leistungsstarke Kompressoren und moderne Absauganlagen sind das A und O für Ihren Praxis- oder Laborbetrieb: Viele Instrumente und Behandlungseinheiten funktionieren nicht ohne Druckluft und brauchen eine starke Absaugung.



Jetzt Investitionsgüter entdecken und sich von unseren Expert*innen beraten lassen:
plandent.de/einrichtung



Einrichtungskonfigurator

Ihre Praxis online konfigurieren

Sie möchten eine neue Praxis einrichten oder Ihre bestehende Praxis modernisieren? Mit dem Plandent Einrichtungskonfigurator machen Sie sich online schnell und einfach ein erstes Bild vom Kostenrahmen Ihrer gewünschten Geräte.

Auf Basis Ihrer Wunschkonfiguration erstellen unsere Einrichtungsexpert*innen Ihnen zusätzlich innerhalb von 24 Stunden ein individuelles Angebot unter Berücksichtigung aller zu diesem Zeitpunkt gültigen Rabatte und Aktionen.

Konfigurieren Sie Ihre Wunschausstattung online und Sie erhalten bereits nach wenigen Minuten ein erstes, listenpreisbasiertes Angebot komfortabel im PDF-Format zugesandt.



Probieren Sie es aus:
plandent.de/einrichtungskonfigurator



IT-Konzept

Das Herzstück der digitalen Praxis

Wir wissen aus unserer langjährigen Erfahrung: Zuverlässige IT-Konzepte beginnen mit der Beratung. Darum bieten wir Ihnen von der Analyse und der Bedarfsermittlung von Hardware und Software über die Projektierung und Betreuung vor Ort bis hin zur umfassenden Schulung für Sie und Ihr Team alles aus einer Hand.

Natürlich kümmern wir uns darum, dass Ihre Praxis perfekt vernetzt ist. Unsere dentalspezifisch ausgebildeten Fachleute konzipieren, installieren und betreuen Ihr Praxisnetzwerk.

Im Mittelpunkt steht dabei die Kompatibilität von PC-Komponenten mit zahnmedizinischer Innovationstechnik. Schließlich bildet das Datennetzwerk in der digitalen Zahnheilkunde Ihre wirtschaftliche Grundlage.

Perfekt abgestimmtes Konzept

Erst wenn wir Ihr Praxiskonzept erfasst haben, empfehlen wir Ihnen die passende Hardwareausstattung für Ihre Praxis oder Ihr Labor. Unser IT-Service bietet Ihnen die gesamte Hardware aus einer Hand und stellt damit sicher, dass alle Komponenten in der täglichen Praxis miteinander harmonieren.

- + Netzwerke planen und konfigurieren
- + Hardware installieren
- + Datenschutz sichern
- + Team schulen



Erfahren Sie mehr:
plandent.de/it-service

Ihre Praxis clever vernetzt



Unsere IT-Leistungen im Überblick

Netzwerke planen und konfigurieren

- IT-Netzwerk-Check
- Analyse Ihrer IT
- Zukunftsorientierte Beratung

Hardware installieren

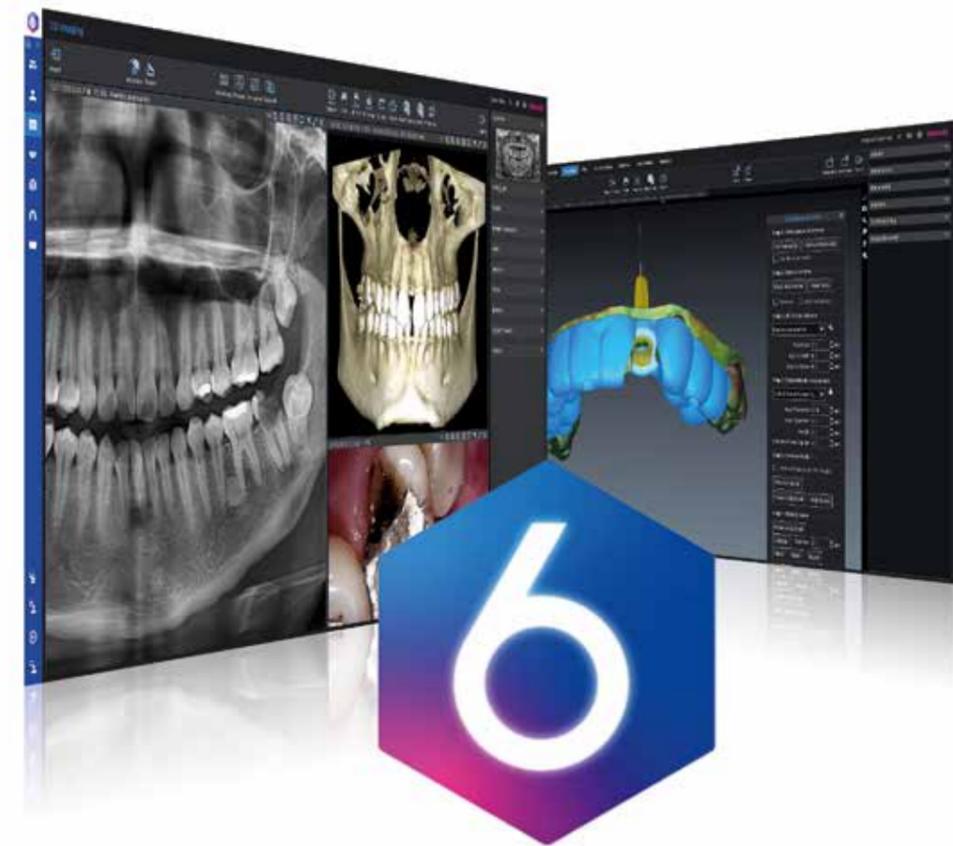
- Leistungsstarke Business-Hardware für Ihre Praxis
- Alles aus einer Hand: vom PC über die Datensicherung bis zur Hygienetastatur

Datenschutz sichern

- Firewall und Virenschutz
- Datensicherungssysteme
- DSGVO-Analyse und -Beratung

Team schulen

- Einblick in unsere Softwareprodukte my:MPG und my:WaWi
- Schritt-für-Schritt-Anleitung
- Optimale Nutzung unserer Programme
- Inhouse-Training in Ihrer Praxis



Planmeca Romexis 6

All-in-one-Software für die Zahnmedizin

Planmeca Romexis ist eine flexible und leistungsstarke Softwareplattform für Windows und MacOS mit umfangreichen, hochentwickelten Funktionen. Die All-in-one-Plattform vereint alle digitalen Arbeitsschritte, Daten und Werkzeuge aus den Bereichen 2D- und 3D-Bildgebung sowie CAD/CAM in einer Software. Damit ist sie für eine große Bandbreite an Indikationen geeignet.

Hohe Userfreundlichkeit

Ein Workflow-Assistent und die intuitive Useroberfläche helfen dabei, Komplexes einfach zu machen. Funktionsleisten, Ansichten und Fenster passen Sie nach Ihrem Geschmack an. Sie bestimmen, wer etwas sehen darf, und können alle Daten in offenen Standards importieren und exportieren. Während Sie wissen, dass Romexis alles sicher und rechtskonform verwaltet, können Sie sich einfach um anderes kümmern.

- + 2D- und 3D-Bildgebung
- + CAD/CAM
- + Klinikmanagement
- + Offen und kompatibel
- + Mobile Bildgebungs-App (mRomexis)
- + Praxiseffizienz



Erfahren Sie mehr:
plandent.de/romexis



Hygiene- konzept

Schützen Sie die Gesundheit Ihrer Patient*innen und Mitarbeitenden.

Der Schutz Ihrer Patient*innen, Ihres Teams und Ihrer eigenen Gesundheit ist das oberste Gebot. Das Hygienemanagement ist ein zentrales Thema, das alle Arbeitsbereiche in jeder zahnärztlichen Praxis und in jedem zahntechnischen Labor betrifft, bei stetig steigenden Anforderungen.

Deshalb unterstützen wir Sie mit unserem Komplettangebot: Von der Planung und Einrichtung eines hygienekonformen Sterilisationsraumes über die Einführung eines Praxis-Hygienemanagements bis hin zu alltagserleichternden IT-Lösungen und der Validierung Ihrer Geräte – bei Plandent bekommen Sie alles aus einer Hand. In unserem Online-Shop finden Sie außerdem ein umfassendes Produktangebot von namhaften Herstellern und Qualitätsmarken rund um das Thema Hygiene.

- + **Rechtssicherheit**
nach RKI, MPBetreibV und Co.
- + **Individuelles Hygienemanagement**
durch unsere Hygieneberatung
- + **Praxisalltag erleichtern**
mit unserer Hygienesoftware my:MPG



Erfahren Sie mehr:
plandent.de/hygiene



Hygieneberatung

Mehr Sicherheit mit weniger Aufwand

Die Umsetzung und die Dokumentation der richtigen Praxishygiene sind sehr aufwendig und stellen viele Praxisteams schon aus zeitlichen Gründen vor große Herausforderungen. Neben dem praxisindividuellen Hygieneplan müssen diverse Arbeitsanweisungen und Risikobewertungen erstellt und formuliert werden. Der Aufwand ist immens und von vielen Praxen kaum zu meistern.

Unsere speziell ausgebildeten Hygienefachberater*innen unterstützen Sie bei der Umsetzung der Anforderungen, die sich aus dem Medizinprodukte-

recht-Durchführungsgesetz, dem Infektionsschutzgesetz, den RKI-Richtlinien sowie den flankierenden Gesetzen und Verordnungen ergeben. Wir analysieren Ihre Praxis vor Ort und erstellen einen Fahrplan für Ihr individuelles Hygienemanagement.



Erfahren Sie mehr:
pladent.de/hygieneberatung

Unsere Hygieneberatung schafft Sicherheit.

Wir helfen Ihnen, wenn Sie ...

- ... einen effizienten Einstieg in ein professionelles Hygienemanagement suchen.
- ... ein Hygienemanagement eingeführt haben und dies kontrollieren lassen möchten.
- ... sich auf eine Praxisbegehung vorbereiten.
- ... Ihren Aufwand durch eine Optimierung der Abläufe minimieren möchten.

- ⊕ **Sichtung Ihrer kompletten Praxis vor Ort**
- ⊕ **Prüfung der Hygieneunterlagen**
- ⊕ **Dokumentation des Ist-Zustandes**
- ⊕ **Aufstellung eines Maßnahmenplans**
- ⊕ **Erarbeitung von Kosteneinsparungsoptionen**
- ⊕ **Abschlussbericht**



my:MPG

Rechtssicher dokumentieren in Sekunden

Ständig steigende Hygieneanforderungen bedeuten für Sie immer mehr Organisationsaufwand und damit auch steigende Kosten. Halten Sie den Aufwand klein und verlassen Sie sich auf unsere Hygienesoftware my:MPG.

Alle Abläufe und die dazugehörigen Dokumentationen in my:MPG entsprechen immer den aktuellen gesetzlichen Vorgaben.



Sekundenschnelle Sterilgutdokumentation

- Sichere Dokumentation der verwendeten Chargen und der gesetzeskonformen Aufbereitung
- Einfache und umfangreiche Instrumentenverwaltung, inkl. Beladungsprotokoll
- Speichert das Sterilisationsprotokoll als unveränderliche PDF-Datei im Autoklav
- Durch die Anbindungsmöglichkeit mittels VDDS-media-Schnittstelle an jede gängige Praxisverwaltungssoftware ist eine lückenlose Dokumentation der Sterilgutcharge gewährleistet, vom Sterilisationsvorgang bis in die Behandlungsakte



Intelligenter Gerätemanager

- Bietet umfassenden Überblick über alle Praxisgeräte
- Automatische Terminierung von Wartungsaufgaben, sicherheitstechnischen Kontrollen (STK) und DGUV V3-Prüfungen
- Die Reparaturverwaltung bietet einen Kostenüberblick über anfallende Wartungskosten und hilft, die Wirtschaftlichkeit der Geräte zu überwachen
- Zusätzlich zu den Standard-Geräteinformationen können Beladungsmuster hinterlegt und abgerufen werden



Professioneller Personalmanager

- Festlegung von Aufgabenbereichen der einzelnen Mitarbeiter*innen
- Vergabe von Freigabeberechtigungen für die Aufbereitung von Medizinprodukten
- Verwaltung und Dokumentation der gesetzlich geforderten Schulungen für Mitarbeitende
- Überblick über den aktuellen Schulungsstand des Praxisteam und Planung weiterer notwendiger Schulungen
- Automatische Erinnerung an die erforderlichen Unterweisungen



my:Chairside

- Übergabemodule zur Praxisverwaltungssoftware
- VDDS-media-Schnittstelle
- Integrierte, eigenständige Datenbank zur Stand-alone-Funktionalität
- Blitzschnelle Suchfunktion zur Darstellung der verwendeten Chargen



Erfahren Sie mehr:
plandent.de/software

Praxisstart

Wir begleiten Sie bei Ihrem Weg in die dentale Selbstständigkeit. Verlassen Sie sich dabei auf unsere langjährige Erfahrung.



**Erfolgreich
Richtung Zukunft**

Mit unseren Expert*innen in Ihre
dentale Praxisgründung

Wir begleiten Sie von Anfang an.

Vom Praxistraum zur Traumpraxis

Sie wollen den Schritt in die Selbstständigkeit gehen? Mit uns kommen Sie sicher ans Ziel – ganz gleich, ob es um den Praxisstandort, die Immobilie, die Vorbereitung Ihrer Finanzierung oder die Praxisplanung und -ausstattung geht.

Als Existenzgründer*in werden Sie Entscheidungen treffen, die Konsequenzen für Ihre gesamte berufliche Zukunft haben. Sie müssen die richtige Praxisform, eine passende Immobilie und gutes Personal finden. Und es kommen noch viele weitere Fragestellungen auf Sie zu, die Sie am Anfang noch gar nicht absehen können.

Gehen Sie Ihren Weg in die dentale Selbstständigkeit gemeinsam mit uns. Wir begleiten Sie durch den gesamten Prozess der Praxisgründung, damit Sie für Ihre Zukunft die richtigen Entscheidungen treffen. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir die für Sie passende Strategie und machen Sie fit für Ihre eigene Praxis.

 **Gemeinsam**
Ihre berufliche Zukunft planen

 **Individuelle Lösungen**
für Ihre Selbstständigkeit



Erfahren Sie mehr:
plandent.de/praxisstart



Praxisstandort

Vielfalt der Gründung

Die Möglichkeiten der Praxisgründung sind heute vielfältiger denn je: Übernahme oder Neugründung sind dabei die häufigsten Formen, sich niederzulassen. Wir helfen Ihnen bei der Entscheidung, welche Form für Sie die richtige ist, und unterstützen Sie bei allen Schritten auf dem Weg zu Ihrer eigenen Praxis.

Grundsätzlich ist die Standortsuche anspruchsvoll, denn viele Themen müssen auf einen Nenner gebracht werden. Schließlich soll der neue Standort wirtschaftlichen Erfolg garantieren und natürlich auch zu Ihrem privaten Leben passen.

Unsere Standortanalyse

Mit unserer Standortanalyse erhalten Sie detaillierte Informationen zu Ihrer infrastrukturellen, kulturellen und demografischen Praxisumgebung. Aber vor allem zu den ökonomischen Standortfaktoren.

- ⊕ **Sichtung und Analyse der Praxisumgebung**
- ⊕ **Beurteilung der Wettbewerbssituation und der Erfolgsaussicht**
- ⊕ **Beurteilung von Chancen und Risiken**
- ⊕ **Schriftlicher Bericht der gesamten Analyse**

Den passenden Standort finden

Ihr Praxiskonzept ist fertig, nun fehlen Ihnen nur noch die richtigen Räume, um endlich loslegen zu können? Es ist viel einfacher und zeitsparender für Sie, wenn Sie die Suche nach der perfekten Praxis zur Übernahme oder nach Räumen für eine Neugründung mit unserer Unterstützung angehen. Wir begleiten Sie rund um alle zentralen Fragen zu Miet- oder Kaufvertrag, Praxisübernahmevertrag, Objektplanung und -einrichtung sowie Entwicklungsmöglichkeiten Ihrer Praxis.

Unsere Praxisbörse

In unserer Praxisbörse finden Existenzgründer*innen zahlreiche Übernahme- und Neugründungsangebote. Dabei können Sie ganz einfach nach Region, Lage, Anzahl der Behandlungszimmer und der Praxisgröße filtern. So erhalten Sie individuell abgestimmte Ergebnisse – ganz nach Ihren eigenen Bedürfnissen!



Finden Sie mit uns das passende Objekt für Ihre dentale Zukunft:
plandent.de/praxisboerse

Praxis- finanzierung

Die eigene Praxis soll sich rechnen

Selbstständig zu sein, ist reizvoll, keine Frage – sofern sich die Selbstständigkeit auch auszahlt. Neben einer klassischen Finanzierung gibt es mittlerweile vielfältige alternative Finanzierungskonzepte, die teilweise von öffentlichen Förderprogrammen profitieren. Auch Gründungszuschüsse sind eine Option.

Die Praxisfinanzierung mit unseren Kooperationspartner*innen

Ob Praxisneugründung, -übernahme oder Beitritt als Gesellschafter*in in eine Berufsausübungsgemeinschaft: Ihr Praxisstart soll nachhaltig finanziell abgesichert sein. Dafür ist ein sachgerechter, auf Sie zugeschnittener Finanzierungsvertrag erforderlich. Mit einer individuellen Finanzierungsplanung und -beratung durch unsere Partner*innen vermeiden Sie betriebswirtschaftliche oder steuerliche Fallstricke, wie nicht kündbare und abschreibungskongruente Kreditlaufzeiten oder eine Vorfälligkeitsentschädigung.

- + Passgenaue Kredit- und Leasingkonzepte
- + Steuerlich optimierte Finanzierungslaufzeiten
- + Liquiditätsschonende Kreditverträge mit tilgungsfreien Anlaufjahren
- + Nutzung staatlicher Subventionen
- + Schnelle Genehmigungsverfahren für Ihre Planungssicherheit
- + Nachfinanzierungsmöglichkeiten
- + Vermeidung von Vorfälligkeitsentschädigung



Ihr Weg zur eigenen Praxis



1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

Analyse

- Lebensplanung/Ziele?
- Praxisformen?
- Übernahme/Neugründung?
- Standortpräferenzen?
- Kontinuierliche Fort- und Weiterbildung
- Stärken- und Schwächenanalyse

Praxiskonzept

- Persönliche Voraussetzungen
- Leitbild/Philosophie
- Gründungsart
- Leistungsangebot/Zielgruppe
- Standortanalyse
- Räumlichkeiten/Objekt
- Ausstattung der Praxis
- Investitionsplanung/Businessplan
- Personalplanung
- Marketing / Corporate Design / Werbung
- Organisation/QMS

Objektsuche

- Auswahl/Besichtigung geeigneter Objekte
- Praxisbewertung
- Machbarkeitsprüfung
- Miet-/Kaufvertrag
- Standort/Wettbewerb

Praxisplanung

- Praxisstruktur/-prozesse
- Raumkonzepte
- Innenarchitektonische Raumgestaltung
- Projektplanung
- Netzwerkplanung
- Praxiseinrichtung
- Ausführungsplanung

Entscheidung

- Finalisierung des Praxiskonzepts
- Verträge
- Finanzierungskonzept
- Versicherungskonzept

Realisierung

- Bauzeiten-/Übernahmeplanung
- Überwachung
- Überprüfung des (Um-)Baufortschrittes
- Praxismontage
- Übergabe der und Einweisung in die medizintechnischen Geräte
- Anmeldung der Praxis

Zielsprint

- Start der Marketingmaßnahmen
- Auswahl des Fremdlabors
- Probelauf
- Behördliche Auflagen
- Akquise von Patient*innen / Marketing
- Teamschulung

Praxisstart

- Eröffnungsfeier
- Praxiscontrolling
- Entwicklungsplanung

Technischer Kundendienst

Ob die Wartung im täglichen Betrieb, die Behebung technischer Störungen, die Prozessvalidierung oder die fachgerechte Montage neuer Geräte – wir sind für Sie da und bieten schnelle Hilfe.

**Technik
ist einfach**

Sicher durch den Arbeitsalltag mit
unserem technischen Kundendienst

Wartung

Inspektion vom Profi, damit Sie störungsfrei arbeiten können.

Für einen störungsfreien Betrieb ist die regelmäßige Wartung Ihrer Praxis- und Laborgeräte von immenser Wichtigkeit. Denn dank der regelmäßigen Wartungen durch unseren technischen Kundendienst reduzieren Sie die Stillstandzeiten Ihrer Geräte auf ein Minimum und sorgen für einen reibungslosen Arbeitsablauf. Gleichzeitig kommen Sie Ihrer gesetzlichen Verpflichtung als Betreiber*in nach und sichern Ihre Garantie oder Gewährleistung entsprechend den Herstellerangaben.

Auf der sicheren Seite

Die Wartung Ihrer Geräte führen unsere ausgebildeten Servicetechniker*innen nach Herstellerangaben und gemäß MPBetreibV durch. Für den Fall notwendiger Reparaturen verwenden wir ausschließlich Originalersatzteile der Hersteller. Anschließend erhalten Sie ein Wartungsprotokoll als Nachweis sowie eine umfassende Beratung zur korrekten Pflege des Gerätes.

-  **Störungsfreier**
Praxisbetrieb
-  **Weniger Ausfallzeiten**
Ihrer Geräte
-  **Sicherung**
Ihrer Garantie oder Gewährleistung
-  **Rechtssicherheit**
nach MPBetreibV
-  **Schulung**
Ihres Personals für die optimale Gerätepflege



Jetzt Termin vereinbaren:
plandent.de/wartung





Wir warten für Sie

Behandlungseinheiten*

Intervall: i. d. R. jährlich (nach Herstellerangaben)

Dauer: ca. 4 bis 6 Stunden

Hinweis: Zu jeder Wartung einer Behandlungseinheit gehören auch die Überprüfung der Wasserqualität sowie die Sichtprüfung von Kompressor und Saugmaschine.

Amalgamabscheider*

Intervall: jährlich, **Prüfungsintervall:** jährlich und 5-jährlich

Dauer: ca. 1 Stunde

RDG*

Intervall: i. d. R. alle 12 bis 24 Monate (nach Herstellerangaben) und/oder nach automatischer Aufforderung durch das Gerät

Dauer: ca. 4 Stunden

Autoklav/Sterilisatoren*

Intervall: alle 2 Jahre bzw. nach vom Hersteller vorgegebenen Zyklen

Dauer: ca. 2 bis 4 Stunden

Siegelgeräte

Intervall: regelmäßig nach den vom Hersteller vorgegebenen Intervallen

Dauer: ca. 2 Stunden

Hinweis: Es besteht keine gesetzliche Pflicht zur Wartung. Sie ist allerdings regelmäßig erforderlich, um Ansprüche an Garantie und Gewährleistung beim Hersteller sicherzustellen. Außerdem ist eine Wartung die Grundvoraussetzung für die gesetzlich vorgeschriebene Validierung des Aufbereitungsprozesses.

DAC Universal*

Intervall: i. d. R. alle 2 Jahre (nach Herstellerangaben)

Dauer: ca. 4 Stunden

Röntengeräte*

Intervall: i. d. R. alle 12 bis 24 Monate (nach Herstellerangaben)

Dauer: ca. 3 bis 4 Stunden

* In Deutschland ist die Wartung vieler Praxis- und Laborgeräte nach MPBetreibV „Instandhaltung von Medizinprodukten“ gesetzlich vorgeschrieben, um den sicheren und ordnungsgemäßen Betrieb zu gewährleisten.

Reparatur

Schnelle Hilfe für Praxis und Labor

Wenn eines Ihrer wichtigen Geräte plötzlich ausfällt, steht Ihre Praxis oder Ihr Labor schlimmstenfalls komplett still. Damit der Betrieb schnell wieder in Bewegung kommt, führen unsere herstellerzertifizierten Techniker*innen die notwendigen Reparaturen direkt vor Ort mit Originalersatzteilen des Herstellers durch.

Ihre defekten Übertragungsinstrumente holen wir noch am selben Tag ab und reparieren sie innerhalb von 48 Stunden zum Festpreis.

Dank stetiger Schulung und Weiterbildung unserer Techniker*innen bei führenden Markenherstellern beheben wir Störungen sachkundig innerhalb kürzester Zeit – damit Ihr Unternehmen in Bewegung bleibt.

-  **Schnelle Hilfe für Ihre Geräte**
direkt vor Ort
-  **Reparatur Ihrer Übertragungsinstrumente**
innerhalb von 48 Stunden zum Festpreis
-  **Leihgeräteservice**
Kompressoren, Saugmaschinen, Sterilisatoren



Jetzt Termin vereinbaren:
plandent.de/reparatur



Reparatur Ihrer defekten Geräte vor Ort

Technische Störungen in Ihrer Praxis oder Ihrem Labor beheben wir direkt vor Ort – damit Ihr Betrieb schnell wieder läuft. Unsere zertifizierten und herstellergeschulten Techniker*innen beseitigen Betriebsstörungen aller von Plandent vertriebenen Markenhersteller sach- und fachgerecht.

Vor der Reparatur prüfen wir die Wirtschaftlichkeit. Lohnt sich eine Reparatur für Sie finanziell nicht mehr, berechnen wir selbstverständlich nur die Anfahrt und die Prüfung.

Wir reparieren Ihre Geräte immer nach Herstellervorgaben und verwenden ausschließlich Originalersatzteile. So bleiben Betriebserlaubnis, Garantie und Gewährleistung erhalten.

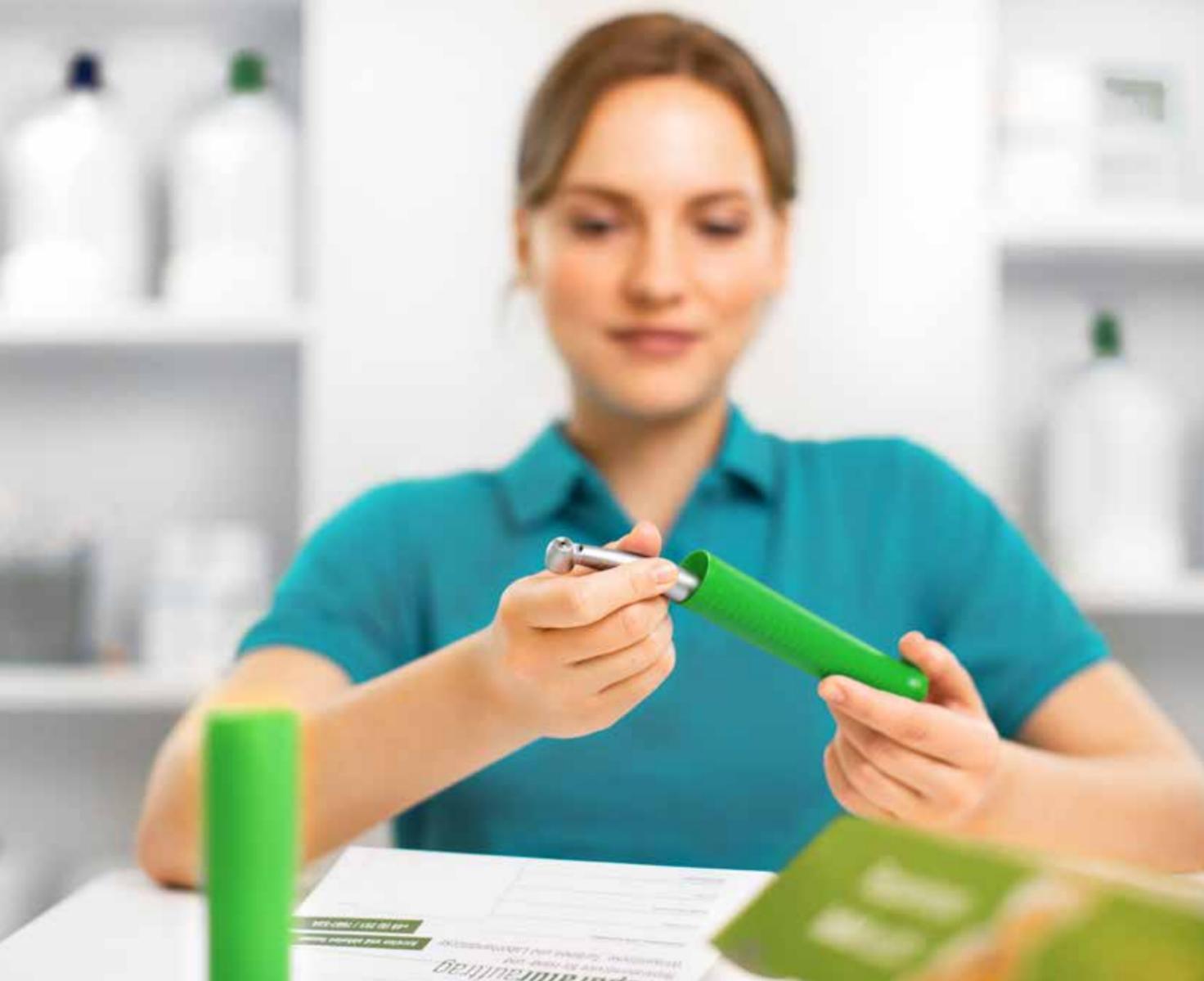


Jetzt Termin vereinbaren:
plandent.de/reparatur

-  **Schnelle Hilfe für Ihre Geräte**
Behandlungseinheiten, Röntgengeräte, CAD/CAM oder Praxisversorgung
-  **Voll abgesichert**
Betriebserlaubnis, Garantie und Gewährleistung bleiben erhalten
-  **Höchste Fachkompetenz**
durch unsere zertifizierten und herstellergeschulten Techniker*innen



Jetzt Termin vereinbaren:
plandent.de/polsteraustausch



Reparatur zu Festpreisen

Wir reparieren Ihre Übertragungsinstrumente zu kalkulierbaren Festpreispauschalen.

Worauf Sie sich verlassen können:

- ✓ Schnelle Reparaturabwicklung in der Regel **innerhalb von 48 Stunden**
- ✓ Verbindliche Kostenvoranschläge
- ✓ Abholung noch am selben Tag bei Auftragseingang bis 15.00 Uhr
- ✓ Kostenloses Versandmaterial
- ✓ Reparatur durch zertifizierten Reparaturbetrieb
- ✓ Verwendung von **Originalersatzteilen** aller Hersteller
- ✓ Keine Überraschungen: Reparatur zu **Festpreisen**
- ✓ Versicherter Versand der Instrumente bis 500,00 €
- ✓ Automatische Zusendung einer neuen kostenlosen Versandbox
- ✓ **6 Monate Garantie** auf alle Reparaturen und ausgetauschten Ersatzteile

Unsere Festpreise umfassen:

Prüfen, Demontieren, Reinigen,
Ersetzen defekter Komponenten,
Ölen, Montieren, Endprüfung.
Zuzüglich der benötigten Ersatzteile.

Unsere aktuellen Preise finden Sie
auf plandent.de/werkstatt

Reparatur Ihrer Übertragungsinstrumente

Im täglichen Einsatz kommt es immer wieder zu defekten Übertragungsinstrumenten. Wir bieten Ihnen schnelle Hilfe: Defekte Instrumente holen wir noch am selben Tag ab, reparieren sie und stellen sie Ihnen innerhalb von 48 Stunden wieder zur Verfügung. Dabei gibt es keine Überraschungen für Sie: Wir reparieren Ihre Instrumente zu Festpreisen und verwenden ausschließlich Originalersatzteile.

-  **Schnelle Hilfe**
Reparatur innerhalb von 48 Stunden
-  **Festpreise**
Keine versteckten Kosten
-  **Rundum sicher**
Reparatur mit Originalersatzteilen



Jetzt Reparatur beauftragen:
plandent.de/werkstatt

Validierung

Perfekt abgesichert durch die Überprüfung Ihrer Prozesse

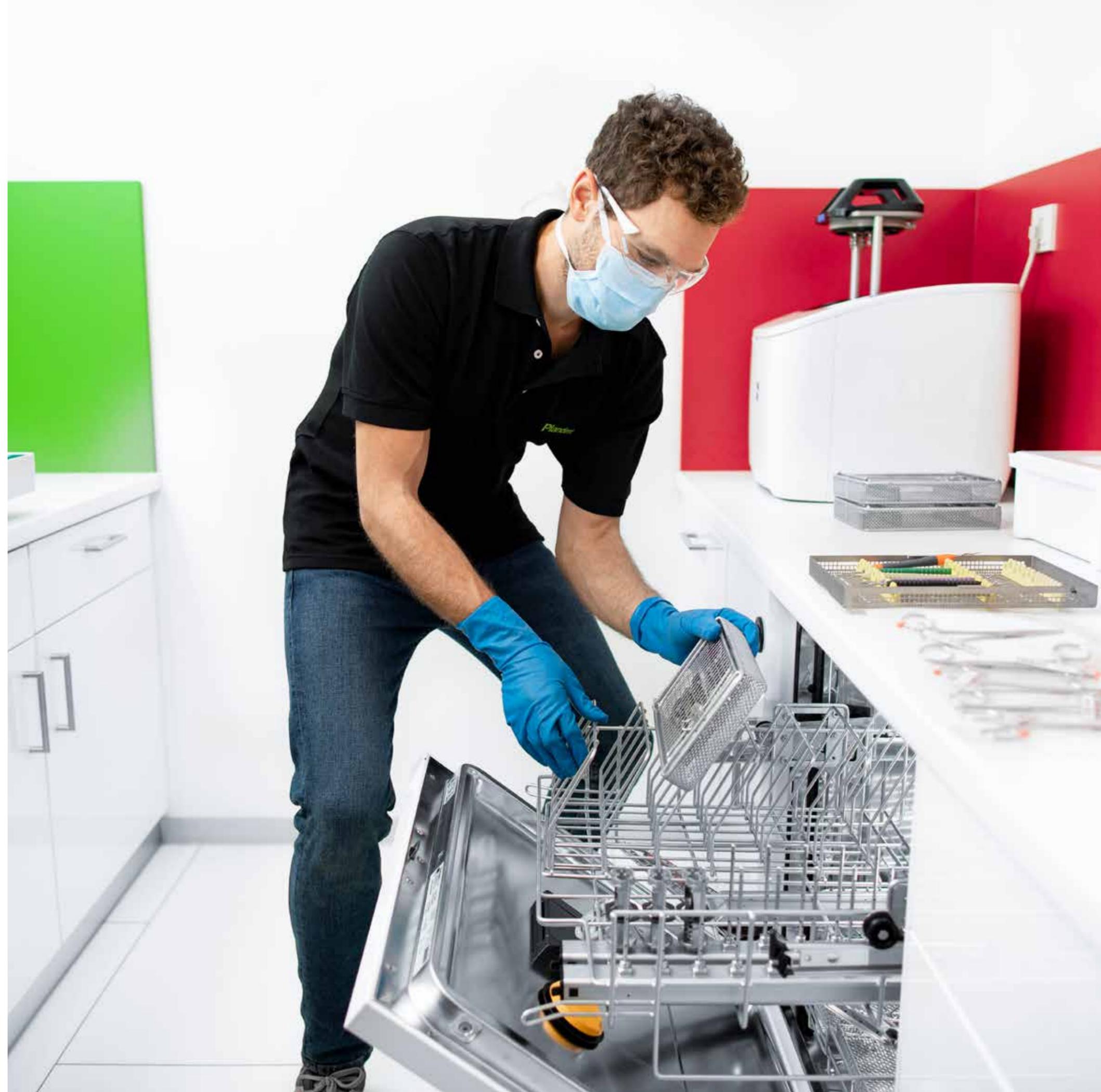
Bei einer Prozessvalidierung überprüft unser technischer Kundendienst Ihren gesamten Aufbereitungsprozess von Medizinprodukten nach aktuellen Normen, Richtlinien und Herstellervorgaben. Und das ist auch gut so, denn nach MPBetreibV sind Sie als verantwortliche*r Betreiber*in zur Prozessvalidierung verpflichtet. Ihre Aufbereitungsprozesse müssen Sie dabei nach vorgegebenen Intervallen oder nach Veränderung der Prozessparameter validieren lassen. Wir helfen Ihnen dabei, dass Ihre Praxis die geltenden Anforderungen an Reinigung, Desinfektion und Sterilisation erfüllt.

⊕ **Rechtlich abgesichert**
nach MPBetreibV

⊕ **Geringes Infektionsrisiko**
für Anwender*innen, Patient*innen und Dritte



Jetzt Termin vereinbaren:
plandent.de/validierung





Sicher in Sachen Hygiene

Die Validierung führen unsere ausgebildeten Validierungstechniker*innen nach MPBetreibV durch. Damit erfüllt Ihre zahnärztliche Praxis die RKI-Anforderungen entlang der gesamten Hygienekette. Als Nachweis erhalten Sie einen Validierungsbericht und ein Prüfsiegel. Dabei unterscheiden wir zwischen einer umfangreichen Erstvalidierung und einer weniger aufwendigen Revalidierung.

Die erfolgreiche Validierung ist am Ende die Bestätigung dafür, dass der Gesamtprozess „Aufbereitung“ – im Ablauf und Handling – perfekt und dauerhaft funktioniert.

Diese Medizinprodukte überprüfen wir:

- Sterilisatoren (z. B. MELAG Vacuklav 40B)
- RDGs (z. B. MELAG MELAthem 10 oder DAC Universal)
- Siegelgeräte (z. B. MELAG MELAseal 200)

Wir validieren für Sie

Autoklav/Sterilisatoren

Intervall: alle 12 bis 24 Monate
oder nach Veränderung der Prozessparameter
Dauer: ca. 4 bis 5 Stunden

Siegelgeräte

Intervall: mindestens jährlich
oder nach Veränderung der Prozessparameter
Dauer: 2 Stunden

DAC Universal

Intervall: mindestens jährlich
oder nach Veränderung der Prozessparameter
Dauer: 4 Stunden

RDG

Intervall: mindestens jährlich
oder nach Veränderung der Prozessparameter
Dauer: 4 Stunden

Prüfung

Auf der sicheren Seite durch die Überprüfung Ihrer Geräte

Mit der regelmäßigen Prüfung Ihrer Geräte durch unseren technischen Kundendienst sind Sie immer auf der sicheren Seite. Denn in Ihrer Praxis oder Ihrem Labor müssen Sie Ihre elektrischen Anlagen und Geräte, die unter Spannung arbeiten, nach DGUV V3 in regelmäßigen Abständen prüfen lassen.

Gönnen Sie auch Kompressoren und Amalgamscheidern regelmäßig unseren professionellen Blick, damit Ihrer Praxis nicht die Luft wegbleibt.

- + **Rechtssichere Geräte**
nach DGUV V3 und MPBetriebV
- + **Dokumentierte Sicherheit**
Prüfurfunde, Prüfsiegel, Betriebsbucheintrag
- + **Aktive Unfallprävention**
am Arbeitsplatz
- + **Voller Versicherungsschutz**
im Schadensfall



Jetzt Termin vereinbaren:
plandent.de/pruefung





Wir prüfen für Sie

Amalgamabscheider*

Intervall: mindestens zweijährlich (ortsveränderliche Geräte) oder vierjährlich (ortsfeste Geräte)

Hinweis: QM-zertifiziertes Prüfprotokoll, Prüfurkunde, Eintrag in die Betriebsbücher

Röntgengeräte*

Intervall: mindestens jährlich

Behandlungseinheiten*

Intervall: mindestens jährlich

Autoklav*

Intervall: mindestens jährlich

Siegelgeräte*

Intervall: mindestens jährlich

DAC Universal*

Intervall: mindestens jährlich

RDG*

Intervall: im Rahmen der Wartung oder – bei wartungsfreien Geräten – zweijährlich

Pentamix, Rüttler, Befundungsmonitore, Polymerisationslampen, Computer, Drucker, Verlängerungskabel mit Verteiler und Kapselmischer, Kaffeemaschine*

Intervall: mindestens jährlich

Erfahrene Spezialist*innen

Unsere ausgebildeten Fachkräfte überprüfen Ihre Geräte nach DGUV V3 und/oder MPBetriebV und informieren Sie und Ihr Praxisteam zum sicheren Umgang mit elektrischen Geräten.

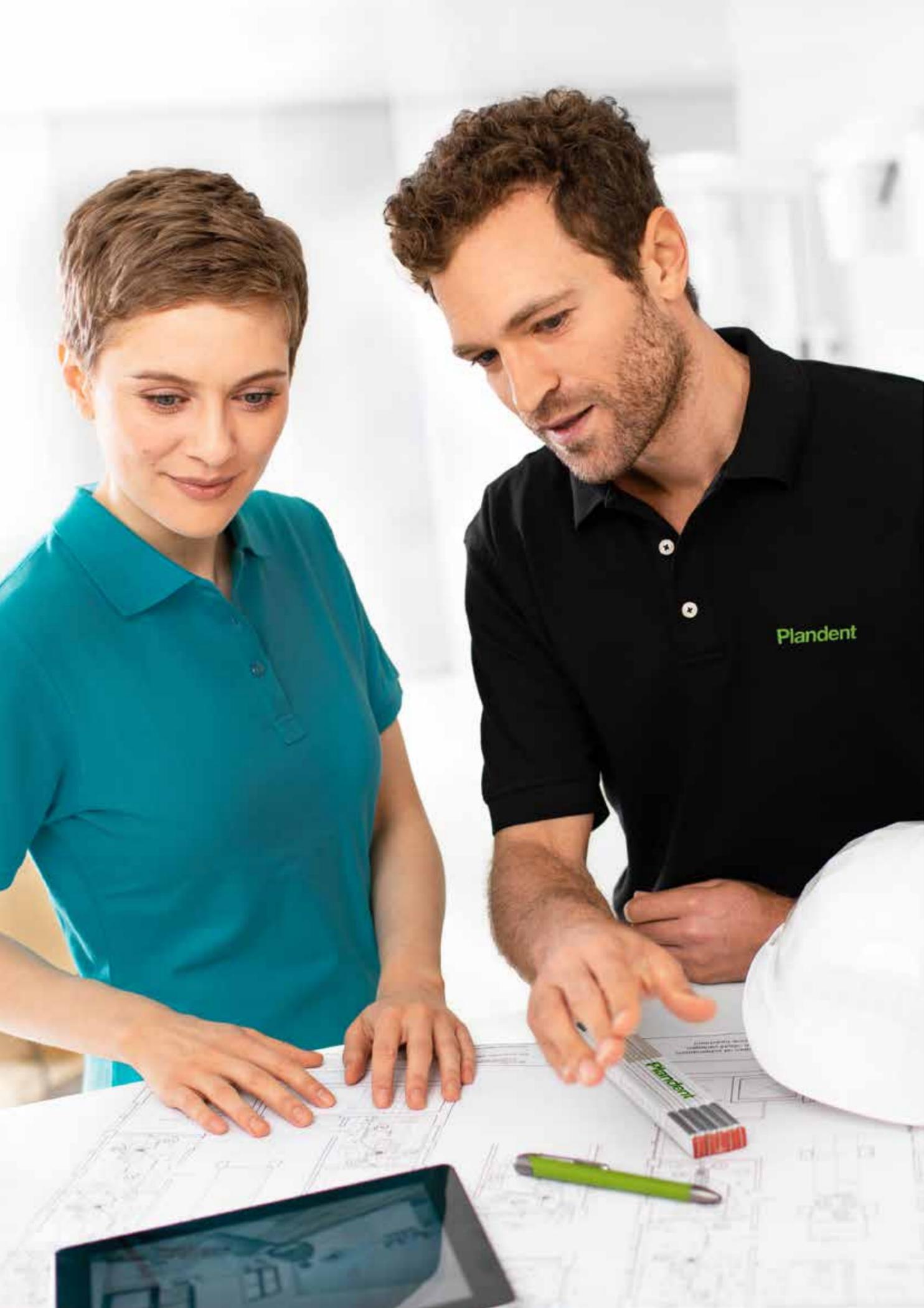
Unser Tipp: Lassen Sie mehrere Geräte an einem Termin prüfen und sparen Sie mehrfache Anfahrtskosten.

Termine im Blick

Die Gesetzgebung verlangt die Überprüfung Ihrer elektrischen Geräte:

- Vor der ersten Inbetriebnahme
- In turnusmäßigen Zeitintervallen (abhängig vom Gerätetyp)
- Nach jeder Wiederinbetriebnahme, z. B. nach einer Reparatur oder Ortsveränderung

* In Deutschland ist die Prüfung nach DGUV V3 gesetzlich vorgeschrieben: Als Betreiber*in von elektrischen Maschinen, Anlagen und Betriebsmitteln sind Sie für die Durchführung der Prüfung nach DGUV V3 verantwortlich.



Projektbetreuung und Montage

Wir begleiten Ihr Projekt vom Kauf bis zur Übergabe.

Mit uns haben Sie einen starken Partner an Ihrer Seite – ganz gleich ob Sie neue Geräte anschaffen möchten, einen Praxisausbau planen oder die zeitgemäße Renovierung Ihres Labors ansteht. Denn: Ihre Neuanschaffung oder Umbauarbeit verlangt eine gewissenhafte, solide Projektplanung, um die Ausfallzeiten möglichst kurz zu halten. Umso besser, wenn alle Arbeiten reibungslos verlaufen und Sie schnell wieder ins Tagesgeschäft einsteigen können.

Und genau darin sind wir stark. Wir bieten Ihnen einen Rundumservice und begleiten Sie in jeder Projektphase. Auf Wunsch planen und koordinieren unsere Projektleiter*innen alle erforderlichen Maßnahmen direkt bei Ihnen vor Ort.

Fachgerechter Rundumservice

Unsere Projektbetreuer*innen übernehmen die Bauzeitplanung, koordinieren und überwachen die verschiedenen Gewerke und stellen somit sicher, dass Ihr neues Equipment fachgerecht aufgestellt und montiert wird.

Kompetenz und Erfahrung

Bei uns führen ausschließlich geschulte und herstellerzertifizierte Fachleute die Installation und Inbetriebnahme Ihrer neuen Technik durch. Selbstverständlich erledigen unsere Techniker*innen alle zum Betrieb Ihrer Medizintechnik notwendigen sicherheitstechnischen Prüfungen sowie Leistungs- und Abnahmeprüfungen und erstellen die entsprechenden Übergabeprotokolle für Sie.

Reibungsloser Start in den Alltag

Nach erfolgreicher Inbetriebnahme weisen wir Sie und Ihre Angestellten in die Funktionsweise und Steuerung der einzelnen Geräte ein. Ihr gesamtes Team erhält zusätzlich eine Pflege- und Produktschulung, damit der Praxisalltag zeitnah und reibungslos starten kann.

- + **Reibungslose Abläufe**
dank Rundumservice
- + **Fachgerechte Installation**
Ihrer Technik
- + **Qualifizierte Einweisung**
in Ihre neuen Geräte



Jetzt Termin vereinbaren:
plandent.de/montage



Technischer IT-Service

Schnelle Hilfe bei IT-Problemen

Unsere qualifizierten IT-Spezialist*innen nutzen modernste Technologien, um Ihnen schnell und unkompliziert zu helfen. Denn nicht funktionierende Hard- oder Software sowie Netzwerkprobleme bedeuten ein stehendes Unternehmen, Ausfallzeiten und finanzielle Verluste.

Ihre IT-Probleme beheben unsere IT-Spezialist*innen per Telefon oder Fernwartung und direkt vor Ort, lösungsorientiert und reaktionsschnell. Montags bis freitags stehen unsere Hard- und Softwareexpert*innen neun Stunden täglich bereit, um Schwierigkeiten mit Ihrer Praxis-EDV zu meistern.

Plandent ist ISO-zertifizierter Vertragspartner für Praxis- und Labor-IT, somit ist unser Fachpersonal auf alle gängigen Betriebssysteme und die Integration branchenspezifischer Softwarelösungen spezialisiert.

-  **Direkt vor Ort**
in ganz Deutschland
-  **Soforthilfe**
dank fachspezifischer Hotline
-  **Qualifizierte IT-Spezialist*innen**
durch ISO-Zertifizierung



Jetzt Termin vereinbaren:
plandent.de/it-service

Professionelles IT-Monitoring

Proaktiv geschützt mit flexibel skalierbaren Paketen

Professionelles IT-Monitoring hilft Ihnen, IT-Schwachstellen zu entdecken, bevor sie Probleme werden. Schützen Sie sich vor unvorhergesehenen Störungen im IT-System Ihrer Praxis durch den laufenden Check-up Ihrer IT-Komponenten.

Unsere IT-Monitoring-Pakete decken das komplette Servicespektrum Ihrer Standardkomponenten ab.

Unsere Expert*innen überwachen Ihre Systeme per Fernwartung und reagieren proaktiv, sobald sie ein potenzielles Problem erkennen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen gerne definierte Zusatzleistungen und Paket-Upgrades an, die speziell auf den Bedarf Ihrer Praxis hin skalierbar sind.

-  **Systemausfällen vorbeugen**
durch 24/7-Überwachung Ihrer Systeme
-  **Sicherheitslücken schließen**
durch Updateprüfung & Patch-Management
-  **IT-Störungen erkennen**
durch proaktives Monitoring
-  **Fernwartung**
durch dentale IT-Expert*innen



Jetzt Termin vereinbaren:
plandent.de/it-monitoring

Entsorgung

Wir übernehmen das, damit Sie Ihren Abfall sicher los sind.

Ihre Praxisabfälle müssen Sie gemäß dem Kreislaufwirtschaftsgesetz (KrWG) speziell entsorgen. Das ist mit Aufwand verbunden, der Sie von Ihren medizinischen Aufgaben abhält. Geben Sie die Verantwortung jetzt einfach ab. Wir kümmern uns um Ihre Praxisabfälle und entsorgen sie rechtssicher und vorschriftsgemäß – schnell und zu einem transparenten Festpreis.

Ganz nach Ihrem Bedarf

Ob große oder kleine Praxis: Wir stellen Ihnen eine Abfallbox in genau der richtigen Größe zur Verfügung. Mit Entsorgungsbehältern für alle kontaminierten Abfälle, die in Ihrer Praxis anfallen.

Innerhalb von 48 Stunden sind wir bei Ihnen und entsorgen die gesamten Abfälle. Die Festpreise für die Entsorgung richten sich nach Ihrem Abfallvolumen. Je größer dieses Abfallvolumen, umso günstiger werden Ihre Konditionen.

Ganz wichtig: Es gibt keine versteckten Kosten. In unseren Festpreisen sind die Anfahrts- und Behördenkosten schon inklusive. Außerdem erstellen wir die notwendigen Übergabeprotokolle zur Abfallbeseitigung. So sparen Sie wertvolle Zeit.

 **Sichere Entsorgung**
gemäß KrWG

 **Festpreise**
dank fachspezifischer Hotline

 **Schneller Austausch**
der Behälter i. d. R. innerhalb von 24 Stunden



Jetzt Termin vereinbaren:
plandent.de/entsorgung



Einfach näher dran im Praxisalltag

Guter Service ist für uns mehr als die Bereitstellung eines Vollsortiments. Die persönliche Beratung vor Ort und ein praxisorientiertes Dienstleistungsangebot machen den Unterschied.

**Wir sind
für Sie da**

Ihre persönlichen Ansprechpersonen unterstützen Sie umfassend, gezielt und aus der Nähe.

Digital näher dran

Zeitsparend und sicher bestellen im Plandent Online-Shop

Der Plandent Online-Shop ist Ihr Dentalshop für Praxis und Labor. Bestellen Sie Materialien, Instrumente, Geräte und Zubehör für zahnärztliche Praxen und Dentallabore schnell und bequem online. Über die komfortable Suche finden Sie ganz einfach unsere über 100.000 Produkte – 24 Stunden am Tag.

Organisieren Sie sich Ihren Arbeitsalltag, wie Sie ihn brauchen: In Ihrem persönlichen Kundenportal des Plandent Online-Shops können Sie Ihre Bestellfavoriten bequem in Listen speichern, Ihre persönlichen Vertragskonditionen einsehen und Ihre Rechnungen downloaden und via E-Mail versenden. Und wenn Sie Ihre regelmäßigen Bestellungen besonders schnell abwickeln möchten, nutzen Sie am besten die Direktbestellung oder Ihre individuell einstellbare 2-Klick-Bestellung.

-  **24 h Materialbestellung**
Über 100.000 Produkte für Ihre Praxis
-  **Ihr persönliches Kundenportal**
für noch schnellere Bestellungen
-  **Richtig sparen**
Regelmäßige Aktionen und Angebote



Entdecken Sie unser umfassendes Sortiment im Plandent Online-Shop:
plandent.de/shop

Ihre Online-Vorteile



Produktlisten

Organisieren Sie Ihre favorisierten und häufig benötigten Produkte in individuellen Produktlisten. So gruppieren Sie Produkte übersichtlich und können die gesamte Produktliste oder einzelne Artikel bei Bedarf mit nur einem Klick nachbestellen!



Direktbestellung

Sie wissen genau, was Sie bestellen möchten, und haben sogar die Plandent Artikelnummer zur Hand? Wunderbar! Dank der Direktbestellung auf jeder Seite des Plandent Online-Shops bestellen Sie jetzt noch schneller.



2-Klick-Bestellung

Wenn Sie im Kundenportal des Plandent Online-Shops angemeldet sind, können Sie ab sofort in nur zwei Schritten Ihre Bestellung abschicken und dabei wertvolle Zeit sparen.



Persönliche Vertragskonditionen

Sie erhalten auch auf die Preise in unserem Online-Shop Ihre individuell vereinbarten Konditionen. Bevor Sie Ihre Bestellung abschließen, aktualisieren wir die Preise gemäß Ihren persönlichen Konditionen in Echtzeit.



Rechnungen downloaden und versenden

Sie können alle Ihre Rechnungen bequem als PDF in unserem Kundenportal downloaden oder auch als E-Mail versenden. Dank praktischer Filterfunktion und Sortierung lassen sich auch ältere Rechnungen ganz leicht finden.



Lieferung und Rückgabe

Bestellungen, die montags bis donnerstags bis 15 Uhr sowie freitags bis 13 Uhr bei uns eingehen, werden in der Regel noch am selben Tag versendet. Sollten Sie einmal mit bestellten Verbrauchsartikeln nicht zufrieden sein, können Sie diese innerhalb von 14 Tagen zurückschicken.



Richtig sparen mit unseren attraktiven Aktionen!

Schnäppchenjäger*innen aufgepasst! Mit unseren regelmäßigen Aktionen können Sie bei Ihrem Einkauf von Qualitätsprodukten richtig sparen. Ob Investitionsgüter, Kleingeräte oder Verbrauchsmaterial – bei uns finden Sie immer Produkte in Top-Qualität zu günstigen Preisen.

Im Plandent Online-Shop bieten wir Ihnen regelmäßig Aktionen in Kooperation mit namhaften Herstellern an. Sichern Sie sich aus unserer Fundgrube günstige Restposten, Einzelstücke, Messe-, Gebraucht- und aufbereitete Geräte zu absoluten Sparpreisen.

Plandent Newsletter – immer auf dem Laufenden!
Abonnieren Sie kostenlos unseren E-Mail-Newsletter und bleiben Sie stets auf dem Laufenden. So verpassen Sie keine unserer attraktiven Sparangebote und aktuellen Aktionen mehr!



Aktuelle Aktionen finden:
plandent.de/aktionen



Jetzt Newsletter abonnieren:
plandent.de/newsletter



Material immer zur Hand

Logistik in Bewegung

Mit unserem europaweit tätigen Logistikzentrum betreiben wir eines der führenden nationalen Zentral-lager der Dentalbranche. Täglich versenden wir über 5.500 Pakete. Dabei stehen für uns kurze Lieferzeiten, Termintreue und hohe Lieferqualität an erster Stelle, um den Anforderungen unserer Kund*innen und Logistikpartner gerecht zu werden – und damit Wichtiges schnell ankommt!

Die 10.000-m²-Lagerfläche mit über 125.000 Lagerplätzen ermöglicht es uns, ca. 20.000 Auftragsposi-

tionen am Tag zu bearbeiten. Daraus resultieren eine 98%ige Lieferbereitschaft von ABC-Artikeln sowie die Distribution von Gütern aller Klassen: Arzneimittel, Gefahrgut, Ersatzteillistik, klimatisierte und Kühl-lagerung, temperaturgeführte Transporte, Verschluss-lager, Entsorgungslogistik.



Erfahren Sie mehr:
plandent.de/logistik

Wir lieben Qualität

- HIBC Innovationspreis für Paper-EDI
- GDP – Good Distribution Practices (EU Guideline – Qualitätssystem für Lager und Vertriebszentren von Arzneimitteln)
- Zertifiziertes Logistikdienstleistungsunternehmen nach ISO 9001
- Validierte Transporte und DV-Systeme
- Zertifiziertes Qualitäts- und Umweltmanagement
- Großhandelsbetriebserlaubnis AMG § 52a

Wir packen's an

- 5.500 Packstücke pro Tag
- 10.000 m² Lagerfläche
- 125.000 Lagerplätze
- 20.000 Auftragspositionen pro Tag
- 3.500 Einlagerungspositionen
- Taggenaue und GDP-konforme Auftragsabwicklung

Zertifizierung nach
DIN EN ISO 9001:2015



my:WaWi

Mit my:WaWi den Praxisalltag in Sekunden meistern

Mit unserem Warenwirtschaftssystem my:WaWi haben Sie Ihr Material im Griff – ganz schnell und einfach. Dank my:WaWi sehen Sie Ihren aktuellen Materialbestand, alle vorhandenen Gefahrstoffe, alle demnächst ablaufenden Artikel sowie alle Chargen immer auf einen Blick.

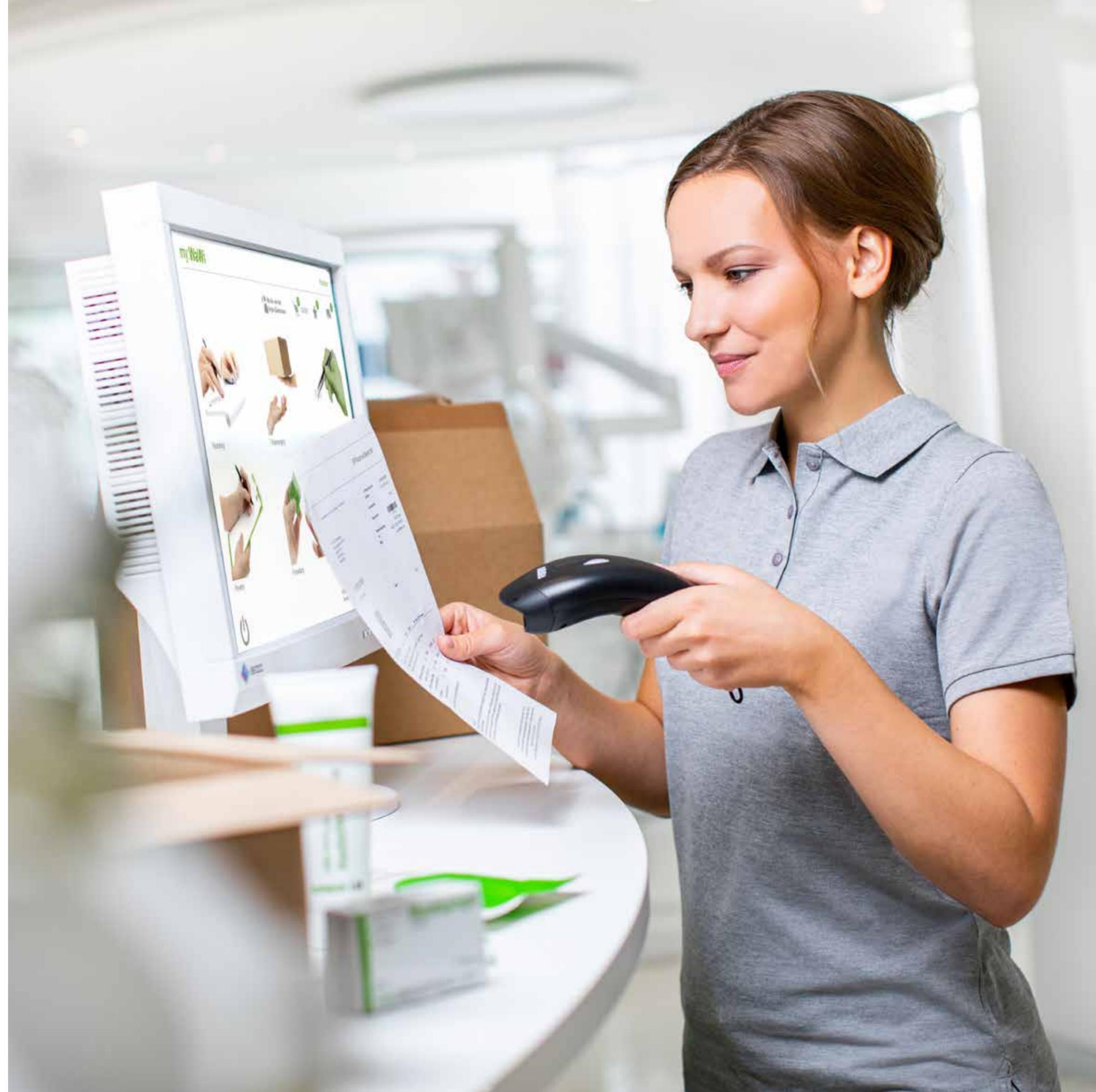
Wie das geht? Per Handscanner buchen Sie Material ein und aus und bestellen direkt mit my:WaWi immer passend nach – so haben Sie jederzeit alle benötigten Materialien in der richtigen Menge auf Lager. Die Software verfügt über ein Gefahrstoffverzeichnis, das sich bei Veränderungen im Bestand automatisch aktualisiert, sowie über ein Frühwarnsystem für Produkte, die bald abzulaufen drohen. Die Inventur ist mühelos erstellt und kann anschließend direkt an Steuerberatungsunternehmen exportiert werden. So meistern Sie Ihren Alltag in Sekunden!

Und das Beste: my:WaWi ist auch in der Light-Version als reines Bestellsystem erhältlich und für alle Plandent Kund*innen kostenlos!

- + In Sekunden Material nachbestellen
- + Individuelle Einstellungsmöglichkeiten
- + Intuitive Bedienbarkeit
- + Immer korrekt und sicher
- + MDR-konforme Dokumentation



Erfahren Sie mehr:
plandent.de/software





ORBIS Eigenmarke

Alles für Praxis und Labor von ORBIS Dental

Seit vielen Jahren steht ORBIS Dental für hervorragende Qualität zum besonders günstigen Preis. Denn wir wissen, dass es in Zeiten stetiger Veränderungen im Gesundheitswesen wichtig ist, eine Eigenmarke an unserer Seite zu haben, die für kontinuierliche Qualität und Sicherheit bürgt.

Die Produkte von ORBIS Dental bewähren sich täglich tausendfach in Praxis und Labor. Zuverlässigkeit und ein prozessorientiertes Qualitätsmanagement geben

Ihnen ein hohes Maß an Sicherheit. Eine Sicherheit, die Sie aufgrund der gestiegenen Qualitätsansprüche des Medizinprodukte-Durchführungsgesetzes (MPDG) und aus Verantwortung gegenüber den Patient*innen in Ihrer täglichen Arbeit benötigen.

Das vielfältige Produktangebot beinhaltet alles für Praxis und Labor: Abformung, Füllungsmaterialien, Einmalartikel, Desinfektion, Polierer, Prophylaxe, Instrumente, Gipse u. v. m.

ORBIS Green – die nachhaltige Alternative

Mit der neuen Produktserie ORBIS Green bieten wir umweltfreundliche Alternativen zu konventionellen Gebrauchsartikeln. Die nachhaltigen Produkte sind genau das Richtige für umweltbewusste zahnärztliche Praxen. ORBIS Green verzichtet, soweit es geht, auf ölbasierten Kunststoff und setzt stattdessen auf biologisch abbaubare Materialien und Naturstoffe.

Übrigens: ORBIS Green zeigt schon außen, dass Nachhaltigkeit drinsteckt. Die Produkte werden umweltfreundlicher in recycelten Kartons oder Papiertüten verpackt.



Entdecken Sie alle ORBIS Produktserien: plandent.de/orbis



Fortbildungen

Zukunftsfähig bleiben mit den Fortbildungen von Plandent

Technische Entwicklungen, innovative Erkenntnisse in der Zahnmedizinforschung und neue Herausforderungen für Praxis und Labor machen Fortbildungen für Ihre Praxis unabdingbar. Die stetige Weiterentwicklung gilt als ein wesentlicher Faktor für den langfristigen Erfolg einer Praxis oder eines Labors. Um immer up to date zu sein, bietet Plandent die passenden Lösungen an: Ob Präsenzkurse, Teamschulungen in Ihrer Praxis und Ihrem Labor oder Webinare am Arbeitsplatz – mit Plandent werden Sie fit für die Zukunft!

Die Kurse und Seminare bei Plandent sind speziell zugeschnitten auf die jeweiligen Bedürfnisse von:

- Zahnärzt*innen
- Assistenz Zahnärzt*innen
- Helfer*innen
- Zahntechniker*innen
- Existenzgründer*innen
- Praxisabgeber*innen

+ Zukunftsfähig bleiben

+ Interessante Kontakte knüpfen

+ Fortbildungspunkte sammeln



Entdecken Sie unser komplettes Kursangebot: plandent.de/fortbildungen



Dentale Zukunft gestalten

Unser Handeln bestimmt, wer wir sind.

Insgesamt brennen bei Plandent rund 800 qualifizierte Mitarbeitende aus 16 Nationen dafür, unsere Stellung als eines der leistungsfähigsten Handels- und Dienstleistungsunternehmen im deutschen Markt weiter auszubauen.

Von der Außendienstmitarbeiterin über den Dental-Servicetechniker bis hin zur Fachkraft für Lagerlogistik – unter einem Dach vereinen wir über 25 Berufsgruppen, die dafür sorgen, dass Sie jederzeit rundum versorgt sind. Dabei legen wir besonderen Wert auf regionale Nähe und eine klare Reflexion Ihrer indivi-

duellen Bedürfnisse. Mit dieser Mission sind täglich über 225 Techniker*innen im Außendienst und rund 120 Fachberater*innen und Spezialist*innen bei Ihnen vor Ort im Einsatz.

Wir sind davon überzeugt, dass unser Handeln bestimmt, wer wir sind. Neben der persönlichen Nähe legen wir in der Zusammenarbeit sehr großen Wert auf ein respektvolles und faires Miteinander. Vielfalt und Weltoffenheit liegen uns dabei besonders am Herzen. Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege ermöglichen es, dass sich alle

Mitarbeiter*innen einbringen können und so zum Erfolg des Unternehmens beitragen. Unser Ziel im Umgang mit unseren Kund*innen wie auch unseren Mitarbeitenden ist es, jederzeit so professionell und so menschlich wie möglich zu handeln, um gemeinsam die dentale Zukunft zu gestalten.

Nachwuchs fördern, Zukunft sichern!

Als Ausbildungsbetrieb bilden wir schon heute unsere Nachwuchskräfte von morgen aus. Daher ist die berufliche Ausbildung eine der wichtigsten Aufgaben für die zukunftsorientierte Sicherung

unseres Unternehmens. So bewahren wir langfristig die Fachkompetenz, die wir für eine erfolgreiche Zukunft gemeinsam mit Ihnen brauchen.

Wir bilden aus unter anderem in den Berufen Kaufmann für Groß- und Außenhandelsmanagement mit Fachrichtung Großhandel (w/m/d), Mechatroniker mit Spezialisierung Dentaltechnik (w/m/d), Industrieelektriker mit Spezialisierung Dentaltechnik (w/m/d) sowie Fachinformatiker für Systemintegration (w/m/d).

Management

Im Dienste unserer Kund*innen

Seit 2020 führen Alexander Bixenmann und Kai Nierhoff gemeinsam das Unternehmen. Willi Wöll, der langjährige geschäftsführende Gesellschafter, begleitet die Plandent als Vorsitzender des Beirats.

Alexander Bixenmann verantwortet als Vorsitzender der Geschäftsführung die Unternehmensbereiche Vertrieb, Marketing und Technischer Kundendienst. Kai Nierhoff ist für die Bereiche Einkauf und Logistik, zentrale Kundenbetreuung, Personalwesen und Recht, IT sowie Finanzen und Controlling verantwortlich.

Wir sehen die Digitalisierung der zahnmedizinischen Arbeit und der Administration von Praxis und Labor als bestimmendes Thema der kommenden Jahre an. Dabei stehen wir Ihnen mit Innovationsgeist, zeitgemäßen Angeboten und unserer jahrzehntelangen Erfahrung in der Branche zur Seite.

Darauf können Sie sich verlassen!



Willi Wöll
1. Vorsitzender des Beirats

„Die persönliche Betreuung vor Ort ist die Grundlage für unseren Erfolg. Durch unsere zahlreichen Niederlassungen können wir überall dort schnell präsent sein, wo zahnärztliche Praxen und Dental-labore unsere Hilfe benötigen.“



Alexander Bixenmann
Vorsitzender der Geschäftsführung

*„Die medizinische Arbeit wird immer mehr digital gesteuert. Der Handel ist im Zuge der fortschreitenden Digitalisierung der entscheidende Wegbegleiter der Praxen und Labore. Auf dem Weg in eine erfolgreiche dentale Zukunft wollen wir unsere Kund*innen begleiten – mit einer Menge Know-how und über 90 Jahren Erfahrung im Dentalmarkt.“*



Kai Nierhoff
Geschäftsführer

„Vor dem Hintergrund der zunehmenden Digitalisierung aller Lebens- und Geschäftsbereiche müssen Strukturen und Prozesse mit Weitblick gestaltet werden. Die Fähigkeit unseres Unternehmens, jetzt in die richtigen Mitarbeitenden und Technologien zu investieren, macht uns zu einem langfristig verlässlichen Partner im Dentalmarkt der Zukunft.“



Plandent ist Teil der weltweiten Planmeca-Familie.

Seit der finnische Gerätehersteller Planmeca im Jahr 2000 Mehrheitsgesellschafter der Plandent wurde, sind wir Teil eines starken Unternehmensverbundes. Der Konzern mit Hauptsitz in Helsinki, Finnland, beschäftigt weltweit etwa 4.500 Mitarbeitende. Die Planmeca-Familie ist ein Zusammenschluss verschiedener Unternehmen aus dem Gesundheitswesen.

Planmeca wurde 1971 von Heikki Kyöstilä gegründet und hat sich auf die Entwicklung und Herstellung von dentalen Hightechprodukten spezialisiert. Planmeca produziert dentale Behandlungseinheiten, Röntengeräte für Panorama- und intraorale Aufnahmen sowie führende digitale 3D-Röntgensysteme mit der dazugehörigen Softwarelösung.

Das Unternehmen war außerdem Wegbereiter bei der Entwicklung und Einführung von digitalen dentalen Praxiskonzepten, die ein effizientes und ergonomisches Informationsmanagement ermöglichen. Planmeca ist in ihrem Bereich weltweit der drittgrößte Hersteller und zudem das größte Unternehmen der Dentalbranche in Privatbesitz.



Heikki Kyöstilä
Präsident und
Gründer

Zukunft aus Tradition

Seit 1928 unterstützen wir zahnärztliche Praxen und Dentallabore.

Unsere Firmengeschichte zeichnet sich durch Kontinuität, beständiges Wachstum und konsequente Ausrichtung auf unsere Kund*innen aus. In den nun rund 95 Jahren unseres Bestehens ist Plandent zu einem der führenden Handels- und Dienstleistungsunternehmen Deutschlands im dentalmedizinischen Bereich geworden. Gemeinsam mit unseren Kund*innen gestalten wir seither die dentale Zukunft.

Fachkundige Beratung – Firmentradition von Anfang an

Die Wurzeln der heutigen Plandent in Deutschland liegen in dem 1928 vom schwäbischen Kaufmann Eugen Rudolf Kurrle gegründeten Dental-Medizinischen Großhandel (Dentaldepot) in Münster. Schon zu Beginn zeichnet sich das junge Unternehmen besonders durch technisches Wissen, verlässlichen Service und hohe Kundenfreundlichkeit aus.

Größe bedeutet Sicherheit

Seit über 20 Jahren vertritt unser Unternehmen nun schon die europäische Plandent Gruppe in Deutschland – lange Zeit unter dem Namen NWD, Nordwest Dental GmbH & Co. KG. Seit Anfang 2023 treten wir auch in Deutschland unter dem gemeinsamen Namen Plandent auf.

Plandent ist die Handelsgruppe der Planmecca-Unternehmensfamilie. Diese besteht aus den bekannten Premiumherstellern Planmecca und KaVo, dem Dental-Instrumentenhersteller LM-Instruments, aus Planmed, dem Spezialisten für Mammografie und orthopädische Bildgebung, der Plandent Handelsgruppe und einer Reihe weiterer Unternehmen auf der ganzen Welt. Insgesamt sind weltweit 4.500 Mitarbeitende für die Planmecca-Unternehmensfamilie tätig, rund 800 davon bei Plandent in Deutschland.

Plandent ist in 13 europäischen Ländern aktiv und betreibt die größte dentale Lieferkette in ganz Nordeuropa. In vielen Ländern sind wir Marktführer

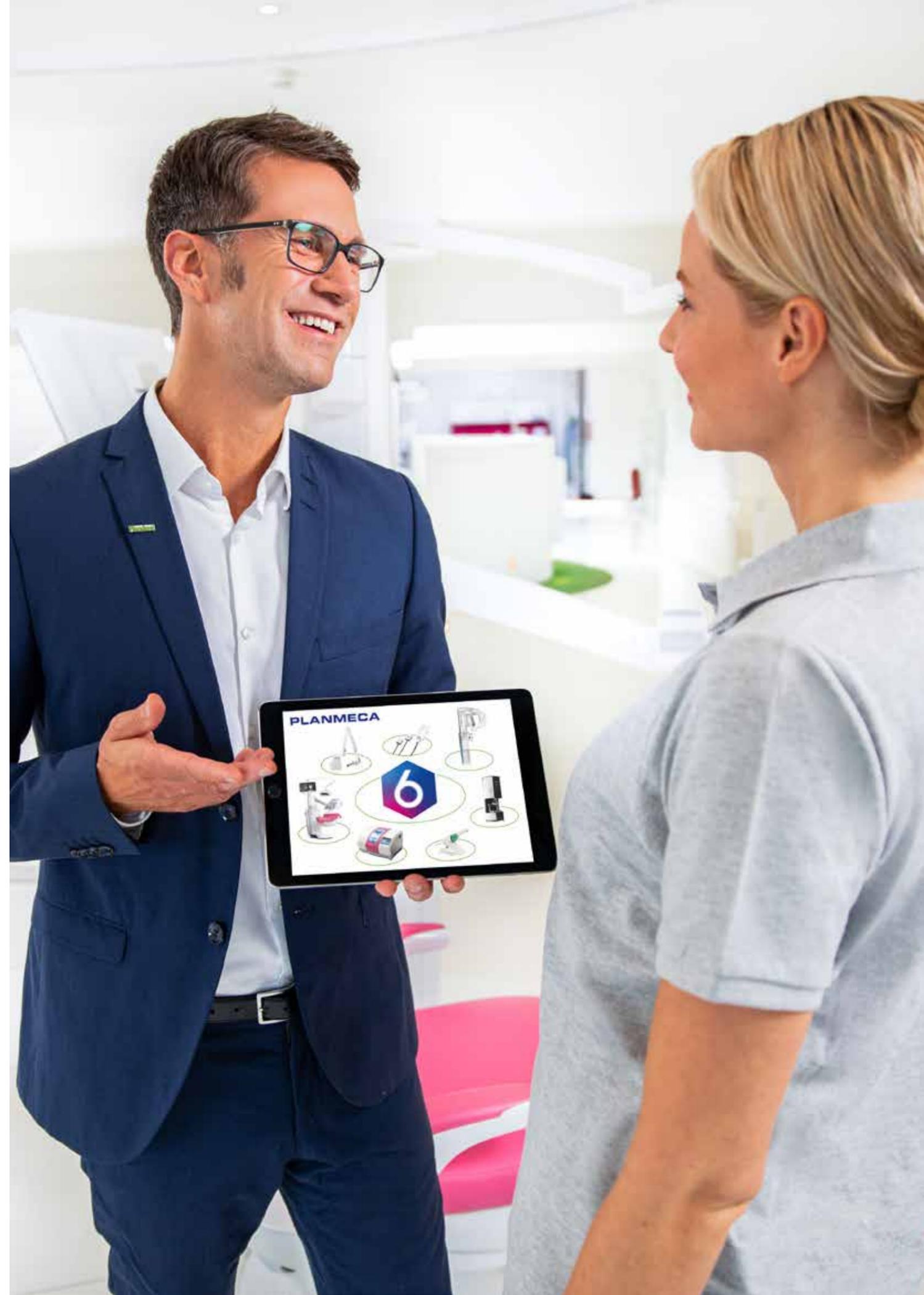
Seit unserer Gründung 1928 haben wir uns immer wieder verändert und neu erfunden, unser Ziel ist jedoch immer dasselbe geblieben: versierte Leistungen zu bieten, mit denen Praxen und Labore perfekt beraten sind. Die Nähe zu unseren Kund*innen, guter Service, technisches Know-how und die Erfahrung im Dentalmarkt sind dabei unser Markenzeichen.

Dieser Tradition sind wir bis heute treu geblieben. Seit unserer Gründung sind wir kontinuierlich gewachsen und haben unsere Leistungen in neue Regionen Deutschlands gebracht. Unter dem Motto „einfach näher dran“ steht für uns die regionale Nähe zu unseren Kund*innen insbesondere bei unseren Dienstleistungen wie dem technischen Kundendienst klar im Fokus.

und auch in Deutschland sind wir eines der größten und leistungsfähigsten Handels- und Dienstleistungsunternehmen im Dentalmarkt.

Für unsere Kund*innen ist Plandent Garant für einen langfristig gesicherten Zugang zu qualitativ hochwertigen Dentalprodukten und kundenorientierten Serviceleistungen zu marktgerechten Konditionen. Die Stärke der Plandent Gruppe ist die Grundlage, auf der wir deutschlandweit auch weiterhin wachsen werden.

Dazu gilt unser Fokus unseren eigenen Kund*innen und deren Bedürfnissen. Das hat uns in den vergangenen Jahren erfolgreich gemacht und wird uns auch in Zukunft leiten. Unsere Kund*innen erwarten einen zuverlässigen technischen Kundendienst, zukunftsorientierte Unterstützung bei der Investition in die eigene Praxis und das eigene Labor sowie schnelle, unkomplizierte Materialversorgung zu marktgerechten Preisen, und das ist unsere Kompetenz – heute mehr denn je.



Regional näher dran



Unsere Standorte in Deutschland – Ihr persönlicher Kontakt zu Plandent

Augsburg/Neusäß

Telefon: +49 (0) 821 / 2184770-0
E-Mail: augsburg@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 89 / 680842-50

Berlin

Telefon: +49 (0) 30 / 217341-0
E-Mail: berlin@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 30 / 217341-10

Bielefeld

Telefon: +49 (0) 521 / 967811-0
E-Mail: bielefeld@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 521 / 967811-24

Braunschweig

Telefon: +49 (0) 531 / 580496-0
E-Mail: braunschweig@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 531 / 580496-40

Dortmund

Telefon: +49 (0) 231 / 9453538-0
E-Mail: dortmund@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 201 / 82192-30

Essen

Telefon: +49 (0) 201 / 278994-0
E-Mail: essen@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 201 / 82192-30

Flensburg

Telefon: +49 (0) 461 / 49322-0
E-Mail: flensburg@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 40 / 853331-30

Hamburg

Telefon: +49 (0) 40 / 853331-0
E-Mail: hamburg@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 40 / 853331-30

Kempten

Telefon: +49 (0) 831 / 5129987-0
E-Mail: kempten@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 89 / 680842-50

Köln

Telefon: +49 (0) 2234 / 9589-0
E-Mail: koeln@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 2234 / 9589-183

Leipzig

Telefon: +49 (0) 341 / 70214-0
E-Mail: leipzig@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 341 / 70214-0

Mannheim

Telefon: +49 (0) 621 / 806190-0
E-Mail: mannheim@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 6321 / 3940-22

Mönchengladbach

Telefon: +49 (0) 2161 / 57317-0
E-Mail: moenchengladbach@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 201 / 82192-30

München

Telefon: +49 (0) 89 / 680842-0
E-Mail: muenchen@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 89 / 680842-50

Münster

Telefon: +49 (0) 251 / 7607-0
E-Mail: muenster@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 251 / 7607-209

Neustadt a. d. W.

Telefon: +49 (0) 6321 / 3940-0
E-Mail: neustadt@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 6321 / 3940-22

Oldenburg

Telefon: +49 (0) 441 / 93398-0
E-Mail: oldenburg@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 441 / 93398-41

Passau

Telefon: +49 (0) 851 / 8866870
E-Mail: passau@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 851 / 8866874

Rosenheim

Telefon: +49 (0) 8031 / 7228-0
E-Mail: rosenheim@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 89 / 680842-50

Rostock

Telefon: +49 (0) 381 / 203998-00
E-Mail: rostock@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 381 / 203998-02

Saarbrücken

Telefon: +49 (0) 681 / 98831-0
E-Mail: saarbruecken@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 6321 / 3940-22

Stuttgart

Telefon: +49 (0) 711 / 98977-0
E-Mail: stuttgart@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 711 / 98977-104

Ulm

Telefon: +49 (0) 731 / 140409-0
E-Mail: ulm@plandent.de
Technischer Kundendienst:
+49 (0) 89 / 680842-50



Ihre persönlichen Ansprechpersonen finden Sie unter:
plandent.de/standorte



plandent.de

Plandent GmbH & Co. KG

Schuckertstraße 21

48153 Münster

Telefon: +49 (0) 251 / 7607-0

Ihre zentrale Kundenbetreuung

Telefon: +49 (0) 251 / 7775-555

Fax: 0800 / 7801-517

E-Mail: ccc@plandent.de

Montag bis Donnerstag: 7.30 bis 18.00 Uhr

Freitag: 7.30 bis 16.30 Uhr