

# my:Wawi - Warenwirtschaftssystem

## Installationsanleitung



Version 1.0/ 2024

**Plandent**

# my:WaWi - Warenwirtschaftssystem

## Inhaltsverzeichnis

- Systemvoraussetzungen ..... Seite 1
- Download ..... Seiten 2 - 6
- Installation (Einzelplatz und Netzwerk) ..... Seiten 7 - 21
- Registrierung und Freischaltung ..... Seiten 22 - 25
- Unterstützte Barcode-Scanner ..... Seite 26
- Scanner-Anbindung. .... Seiten 27 - 29
- Zugriffsrechte und Virens Scanner (für Administratoren) ..... Seite 30
- Datensicherung (für Administratoren) ..... Seite 31
- Support / Hotline / FAQ's ..... Seiten 32 - 33

**Plandent**

## my:WaWi - Systemvoraussetzungen

Eine Software benötigt bestimmte PC-Voraussetzungen, die wir Ihnen hier aufzeigen möchten.  
Sollte Ihr PC diese Voraussetzungen nicht erfüllen, wenden Sie sich bitte an die Hotline.

☎ 0341 – 7 02 14 21

@ [my-wawi@plandent.de](mailto:my-wawi@plandent.de)

- Prozessor Intel® Pentium M oder höher
- unterstützte Betriebssysteme: Microsoft Windows 10 und 11
- Festplattenspeicher mind. 2 GB
- Arbeitsspeicher mind. 4 GB
- Bildschirmauflösung mind. 1.280 × 800 px
- bei Netzwerkinstallation: Windows Server 2016, 2019 und 2022

**Plandent**

## my:WaWi - Download

Bitte rufen Sie die Website von my:WaWi auf:

<https://www.plandent.de/service/it-service/software/my-wawi-warenwirtschaftssystem.html>




Klicken Sie anschließend auf „Jetzt kostenlos downloaden!“.

**Plandent**

## my:WaWi - Download

Im Downloadbereich wählen Sie „Vollversion“ (Neuinstallation) oder „Update“.

**my:WaWi – Jetzt kostenlos downloaden!**



**Sie wollen direkt mit my:WaWi durchstarten?**  
my:WaWi ist für alle registrierten Plandent Kund\*innen komplett **kostenlos!**

**Jetzt Vollversion downloaden**

**Ihre Software ist nicht auf dem neuesten Stand?**  
Laden Sie hier die aktuellste my:WaWi Software-Version herunter!

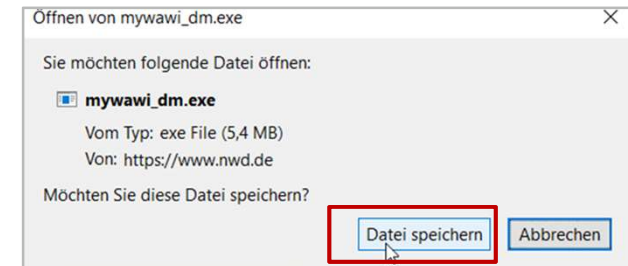
**Jetzt Update downloaden**

Der Download startet danach automatisch.

**Plandent**

## my:WaWi - Download

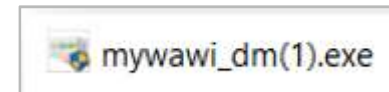
- Bitte speichern Sie die Datei.
- Sollte der Download nicht automatisch starten, klicken Sie bitte auf „Jetzt herunterladen“.



**Plandent**

## my:WaWi - Download

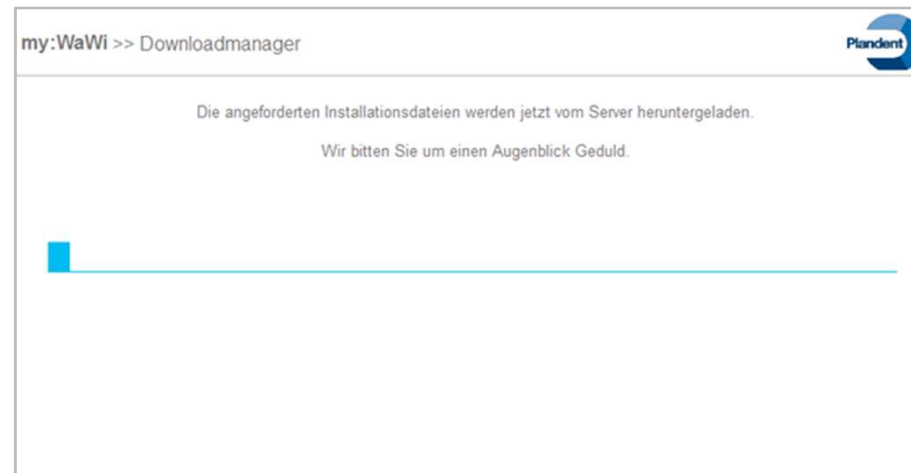
- Die heruntergeladene Datei bitte mit einem Doppelklick öffnen.
- Die anschließende Sicherheitswarnung bestätigen Sie bitte mit „Ausführen“.
- Im Fenster „Downloadmanager“ klicken Sie bitte auf „Download starten“.



**Plandent**

## my:WaWi - Download

- Warten Sie bitte, bis der Download abgeschlossen ist.
- Dieser Vorgang nimmt einige Minuten in Anspruch.





## my:WaWi – Installation (Einzelplatz)

- Bitte wählen Sie die für Sie zutreffende Einstellung aus.
  - Die Netzwerk-Installation wird später separat beschrieben.
  - Klicken Sie danach auf „Installieren“.
- 
- Wählen Sie bitte aus, welche Installation Sie durchführen wollen.
  - Anschließend klicken Sie auf „Installieren“.

my:WaWi >> Installationsmanager

Zur Installation von my:WaWi werden folgende minimale Systemvoraussetzungen empfohlen:

Betriebssystem:	Windows 7 (bei Server-Installation: Windows-Server 2008)
Hauptspeicher:	4 GB
freier Festplattenspeicher:	2 GB
Netzübertragung:	1,0 GBit/s
Auflösung Monitor:	min. 1280x720

☒ my:WaWi wird nur auf diesem Arbeitsplatz installiert

☐ my:WaWi wird auf anderen/mehreren Arbeitsplätzen des Netzwerks installiert

Abbruch Installieren

my:WaWi >> Installation

Zur Installation von my:WaWi werden folgende minimale Systemvoraussetzungen empfohlen:

Betriebssystem:	Windows 7 (bei Server-Installation: Windows-Server 2008)
Hauptspeicher:	4 GB
freier Festplattenspeicher:	2 GB
Netzübertragung:	1,0 GBit/s
Auflösung Monitor:	min. 1280x720

Netzwerkinstallation

☐ Einzelplatzinstallation ☐ Arbeitsplatzinstallation


☐ Serverinstallation

Abbruch Installieren

**Plandent**

## my:WaWi – Installation (Einzelplatz)

- Bitte wählen Sie die für Sie zutreffende Einstellung aus.
  - Klicken Sie danach auf „weiter“.
- 
- Bestätigen Sie das Lizenzabkommen mit „Annehmen“.


my:WaWi >> Installation 

Bei einer Einzelplatzinstallation ist es notwendig, dass keine anderen Softwareprodukte wie z.B. praxisprofiler, praxisprofiler MPG oder my:Wawi in der Praxis eingesetzt werden.

☐ Es wird mindestens eins der genannten Produkte genutzt.

☐ Es werden keine der genannten Produkte genutzt.

Abbruch weiter >>

my:WaWi >> Installation 

**Lizenzabkommen**

Bitte lesen Sie die Lizenzbedingungen durch, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

Die nachfolgenden Lizenzbestimmungen gelten für:  
1. Die Installation und Verwendung von my:WaWi.  
2. Für die Installation und Verwendung der mitgelieferten Datenbank.  
Die Lizenzbestimmungen sind Bestandteil der Installation. Der Anwender muss ihnen zustimmen, um die Installation fortsetzen zu können.  
Lizenzvereinbarung für my:WaWi  
§1 Urheberrecht:  
my:WaWi ist ein Produkt der NWD Gruppe, Münster. Alle Softwarebestandteile von my:WaWi, die mitgelieferten Datenbestände und (Produkt-) Bilder sowie die Programm- und Datenkonzeption sind urheberrechtlich geschützt.  
§2 Vertriebsrecht:  
Zum Vertrieb von my:WaWi sind nur autorisierte Vertriebspartner berechtigt. Die allgemeinen Vertriebsrechte für my:WaWi liegen bei der NWD Gruppe, Münster.  
§3 Nutzungsrechte:  
Der Anwender erhält das nicht übertragbare und ausschließlich persönliche Nutzungsrecht für dieses Programm. Der Anwender erhält das Recht, dieses Programm als Einzelplatzlizenz oder als

Falls Sie alle Bedingungen des Abkommens akzeptieren, klicken Sie auf Annehmen. Sie müssen die Lizenzvereinbarungen anerkennen um my:Wawi installieren zu können.

Abbruch Annehmen

**Plandent**

## my:WaWi – Installation (Einzelplatz)

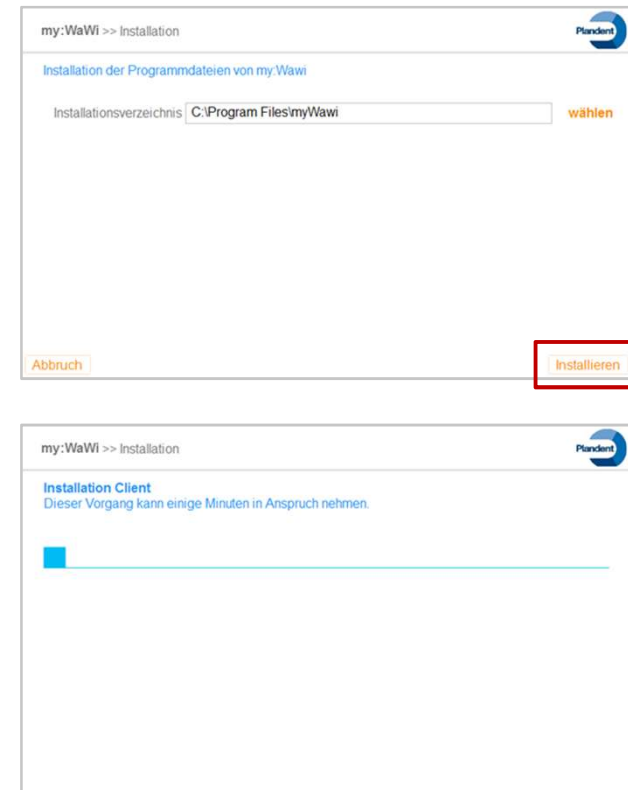
- Klicken Sie jetzt bitte auf „Installieren“.
- Warten Sie bitte, bis der Installationsschritt abgeschlossen ist.
- Dieser Vorgang nimmt einige Minuten in Anspruch.

The image displays two screenshots of the my:WaWi installation wizard interface. The top screenshot shows the 'Installation des Firebird-Datenbankservers' step with the 'Installationsverzeichnis' set to 'C:\Program Files\Firebird\NWD-S' and a 'wählen' button. Below it, the 'Installation der Datenbankdateien von my:WaWi' step shows the 'Installationsverzeichnis' set to 'C:\Program Files\myWaWi\Data' with another 'wählen' button. At the bottom right, the 'Installieren' button is highlighted with a red rectangle. The bottom screenshot shows the 'Installation Server' step with a progress bar and the text 'Dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen.'.

**Plandent**

## my:WaWi – Installation (Einzelplatz)

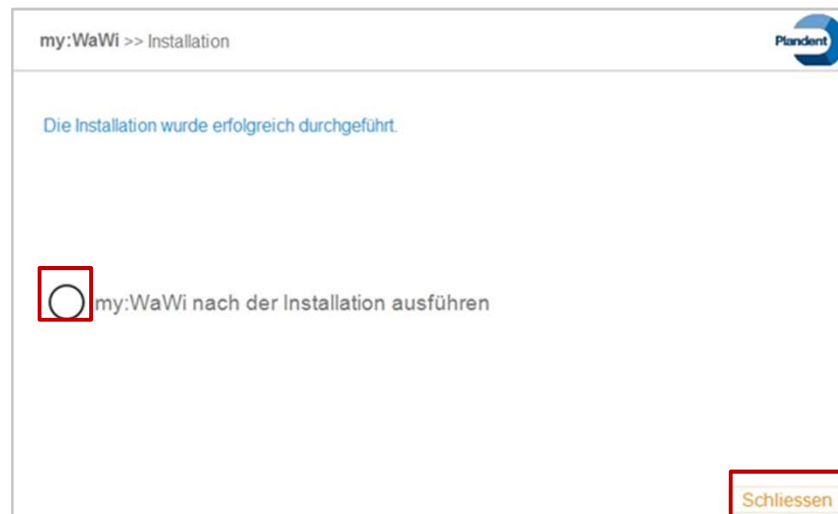
- Klicken Sie jetzt bitte auf „Installieren“.
- Warten Sie bitte, bis der Installationsschritt abgeschlossen ist.
- Dieser Vorgang nimmt einige Minuten in Anspruch.



**Plandent**

## my:WaWi – Installation (Einzelplatz)

- Die Installation von my:WaWi war erfolgreich.
- Soll die Software sofort gestartet werden, wählen Sie dies bitte an.
- Anschließend klicken bitte auf „Schließen“.



**Plandent**

## my:WaWi – Installation (Netzwerk)

- Nachdem der Download abgeschlossen ist, wählen Sie bitte die Netzwerkinstallation aus.
- Klicken Sie danach auf „weiter“.

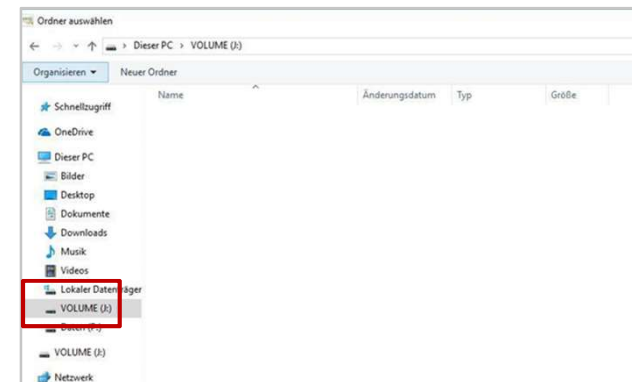


- Die Netzwerkinstallation sollte nur von autorisiertem Fachpersonal durchgeführt werden.
- Für technische Fragen setzen Sie sich bitte mit der Hotline (Tel. 0341/ 7 02 14 21) in Verbindung.
- Halten Sie bitte auch Rücksprache, wenn bereits ein Firebird-Server auf dem Server installiert ist.

**Plandent**

## my:WaWi – Installation (Netzwerk)

- Für die Netzwerkinstallation der my:WaWi ist ein USB-Stick oder Wechselmedium (z. B. externe Festplatte) mit einer freien Speicherkapazität von mindestens 1GB notwendig.
- Verbinden Sie den USB-Stick mit dem PC und klicken Sie anschließend auf „wählen“.
- Bitte wählen Sie den USB-Stick oder das Wechselmedium zum Speichern der Datei aus.



**Plandent**

## my:WaWi – Installation (Netzwerk)

- Wenn der Laufwerksbuchstabe vom USB-Stick bzw. Wechselmedium in das Feld übernommen wurde, klicken Sie auf „weiter“.
- Um die Netzwerkinstallation zu beschleunigen, können Sie hier optional die IP-Adresse von Ihrem Server eintragen, wenn Ihnen diese bekannt ist.
- Anschließend mit „speichern“ bestätigen.
- Klicken Sie danach bitte auf „Kopieren“, um den Kopiervorgang auf den USB- Stick/ Wechselmedium zu starten.

my:WaWi >> Installationsmanager

Damit Sie my:WaWi im Netzwerk nutzen können, müssen folgende Installationen vorgenommen werden:

- 1.) die Datenbank muss auf Ihrem Server installiert werden
- 2.) auf den gewünschten Arbeitsstationen muss my:WaWi installiert werden.

In diesem Arbeitsschritt wählen Sie den USB-Stick aus, auf den anschließend alle benötigten Installationsdaten kopiert werden

USB-Stick/Wechselmedium:  wählen

Abbruch << zurück weiter >>

my:WaWi >> Installationsmanager

In diesem Arbeitsschritt werden die Installationsdateien auf den ausgewählten USB-Stick kopiert. Klicken Sie hierzu auf den Button **[Kopieren]**

Um die Netzwerkinstallation zu beschleunigen können Sie hier bereits die IP-Adresse des Servers eintragen, sofern Sie Ihnen bekannt ist. Diese IP-Adresse wird dadurch direkt bei der Arbeitsplatzinstallation eingetragen

IP-Adresse Server:  speichern

Abbruch << zurück Kopieren

**Plandent**



## my:WaWi – Installation (Netzwerk)

- Warten Sie bitte, bis der Kopiervorgang abgeschlossen ist.
- Dieser Vorgang nimmt einige Minuten in Anspruch.
- Der Kopiervorgang, der erforderlichen Installationsdateien von my:WaWi auf den USB-Stick/ Wechselmedium, war erfolgreich.
- Anschließend haben Sie die Möglichkeit, my:WaWi auf diesem PC direkt zu installieren.
- Bestätigen Sie Ihre Eingabe bitte mit „Schließen“.

my:WaWi >> Installationsmanager

In diesem Arbeitsschritt werden die Installationsdateien auf den ausgewählten USB-Stick kopiert. Klicken Sie hierzu auf den Button **[Kopieren]**.

Um die Netzwerkinstallation zu beschleunigen können Sie hier bereits die IP-Adresse des Servers eintragen, sofern Sie Ihnen bekannt ist. Diese IP-Adresse wird dadurch direkt bei der Arbeitsplatzinstallation eingetragen.

IP-Adresse Server:  **speichern**

Hinweis: Dieser Vorgang kann mehrere Minuten in Anspruch nehmen.

**Abbruch**

my:WaWi >> Installationsmanager

Die erforderlichen Installationsdateien befinden sich nun auf Ihrem USB-Stick oder einem anderen Wechselmedium. Gehen Sie jetzt folgendermaßen vor:

- 1.) Beenden Sie dieses Programm durch Klick auf den Button **[Schliessen]**.
- 2.) Entnehmen Sie den USB-Stick.
- 3.) Gehen Sie zum Server und stecken Sie den USB-Stick dort ein.
- 4.) Wählen Sie im erscheinenden Fenster bitte aus, dass der Dateinhalt des USB-Sticks angezeigt werden soll.
- 5.) Starten Sie die Anwendung "start-myWawi.exe".
- 6.) Führen Sie die Installation am Server durch.
- 7.) Nach Abschluss der Server-Installation entnehmen Sie den USB-Stick.

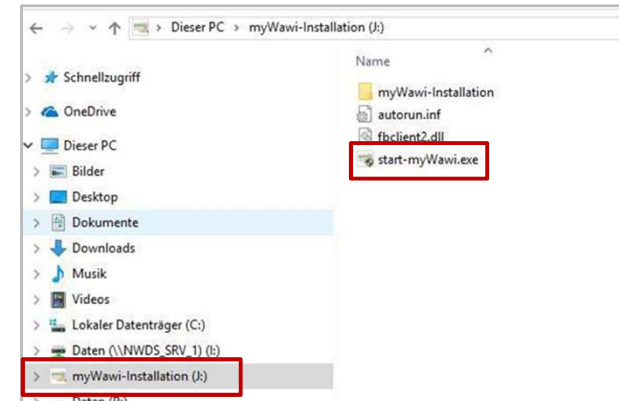
☒ my:WaWi jetzt auf diesem Rechner installieren

**Schließen**

**Plandent**

## my:WaWi – Installation (Server)

- Entnehmen Sie den USB-Stick/ Wechselmedium und schließen Sie diesen bitte an Ihren Server an.
- Starten Sie anschließend den Installationsmanager mit einem Doppelklick auf die Datei „start-myWawi.exe“.
- Wählen Sie die „Server-Installation“ aus.
- Klicken Sie anschließend bitte auf „Installieren“.



**Plandent**

# my:WaWi – Installation (Server)

- Bestätigen Sie bitte das Lizenzabkommen mit „Annehmen“.
- Das Installationsverzeichnis des Firebird-Servers sollte unverändert bleiben.
- Das Standardverzeichnis der Datenbank kann unverändert bleiben oder Sie passen den Pfad individuell an, z. B. Ihr Serververzeichnis.
- Klicken Sie jetzt bitte auf „Installieren“.

my:WaWi >> Installation

**Lizenzabkommen**

Bitte lesen Sie die Lizenzbedingungen durch, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

Die nachfolgenden Lizenzbestimmungen gelten für:  
1. Die Installation und Verwendung von my:WaWi.  
2. Für die Installation und Verwendung der mitgelieferten Datenbank.  
Die Lizenzbestimmungen sind Bestandteil der Installation. Der Anwender muss ihnen zustimmen, um die Installation fortsetzen zu können.

Lizenzvereinbarung für my:WaWi

§1 Urheberrechte:  
my:WaWi ist ein Produkt der NWD Gruppe, Münster. Alle Softwarebestandteile von my:WaWi, die mitgelieferten Datenbestände und (Produkt-) Bilder sowie die Programm- und Datenkonzeption sind urheberrechtlich geschützt.

§2 Vertriebsrechte:  
Zum Vertrieb von my:WaWi sind nur autorisierte Vertriebspartner berechtigt. Die allgemeinen Vertriebsrechte für my:WaWi liegen bei der NWD Gruppe, Münster.

§3 Nutzungsrechte:  
Der Anwender erhält das nicht übertragbare und ausschließlich persönliche Nutzungsrecht für dieses Programm. Der Anwender erhält das Recht, dieses Programm als Einzelplatzlizenz oder als

Falls Sie alle Bedingungen des Abkommens akzeptieren, klicken Sie auf Annehmen. Sie müssen die Lizenzvereinbarungen anerkennen um my:WaWi installieren zu können.

Abbruch **Annehmen**

my:WaWi >> Installation

**Installation des Firebird-Datenbankservers**

Installationsverzeichnis: C:\Program Files (x86)\Firebird\NWD-S **wählen**

**Installation der Datenbankdateien von my:WaWi**

Installationsverzeichnis: C:\Program Files (x86)\myWaWi\Data **wählen**

Um die Netzwerkinstallation zu beschleunigen können Sie hier bereits die IP-Adresse des Servers eintragen, sofern Sie Ihnen bekannt ist. Diese IP-Adresse wird dadurch direkt bei der Arbeitsplatzinstallation eingetragen.

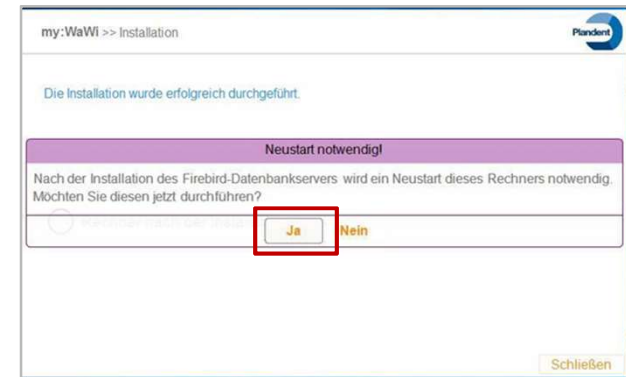
IP-Adresse Server: 192.168.110.13 **speichern**

Abbruch **Installieren**

**Plandent**

## my:WaWi – Installation (Server)

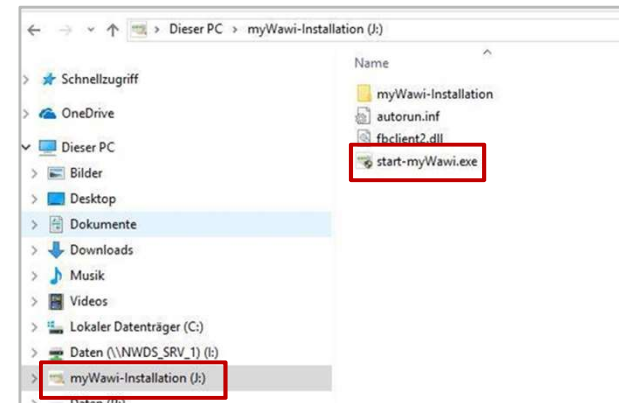
- Nach der erfolgreichen Installation ist ein Neustart des PC's notwendig.
- Bestätigen Sie bitte das Dialogfeld mit „Ja“.
- Anschließend klicken Sie bitte auf „Schließen“.



**Plandent**

## my:WaWi – Installation (Client)

- Starten Sie den Installationsmanager mit einem Doppelklick auf die Datei „start- myWawi.exe“.
- Wählen Sie bitte die „Arbeitsplatz-Installation“ aus.
- Klicken Sie anschließend auf „Installieren“.



**Plandent**

## my:WaWi – Installation (Client)

- Bitte tragen Sie die IP-Adresse des Servers ein und klicken Sie auf „testen“, um einen Verbindungstest durchzuführen.
- Klicken Sie anschließend auf „Installieren“.
- Bestätigen Sie das Lizenzabkommen bitte mit „Annehmen“.

my:WaWi >> Installation

Installation der Programmdateien von my:WaWi

Installationsverzeichnis:  wählen

Für eine korrekte Netzwerkinstallation müssen Sie die IP-Adresse des Server angeben.

IP-Adresse Server:  testen

Abbruch installieren

my:WaWi >> Installation

Lizenzabkommen

Bitte lesen Sie die Lizenzbedingungen durch, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

Die nachfolgenden Lizenzbestimmungen gelten für:  
1. Die Installation und Verwendung von my:WaWi.  
2. Für die Installation und Verwendung der mitgelieferten Datenbank.  
Die Lizenzbestimmungen sind Bestandteil der Installation. Der Anwender muss ihnen zustimmen, um die Installation fortsetzen zu können.  
Lizenzvereinbarung für my:WaWi  
§1 Urheberrechte:  
my:WaWi ist ein Produkt der NWD Gruppe, Münster. Alle Softwarebestandteile von my:WaWi, die mitgelieferten Datenbestände und (Produkt-) Bilder sowie die Programm- und Datenkonzeption sind urheberrechtlich geschützt.  
§2 Vertriebsrechte:  
Zum Vertrieb von my:WaWi sind nur autorisierte Vertriebspartner berechtigt. Die allgemeinen Vertriebsrechte für my:WaWi liegen bei der NWD Gruppe, Münster.  
§3 Nutzungsrechte:  
Der Anwender erhält das nicht übertragbare und ausschließlich persönliche Nutzungsrecht für dieses Programm. Der Anwender erhält das Recht, dieses Programm als Einzelplatzlizenz oder als

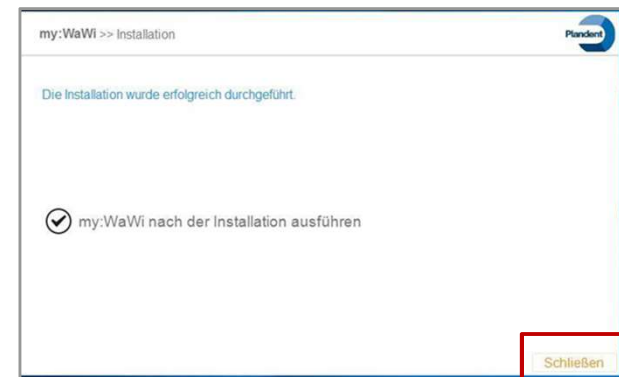
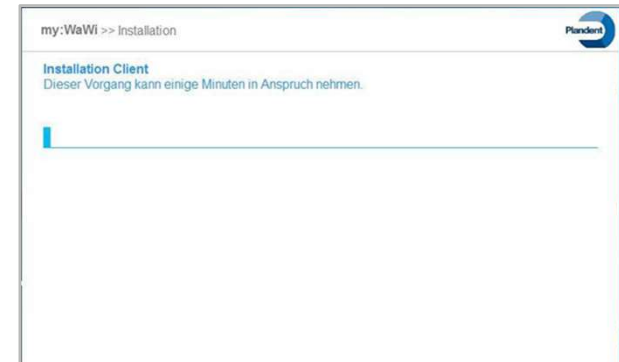
Falls Sie alle Bedingungen des Abkommens akzeptieren, klicken Sie auf Annehmen. Sie müssen die Lizenzvereinbarungen anerkennen um my:WaWi installieren zu können.

Abbruch Annehmen

**Plandent**

## my:WaWi – Installation (Client)

- Warten Sie bitte, bis der Installationsschritt abgeschlossen ist.
- Dieser Vorgang nimmt einige Minuten in Anspruch.
- Die Installation von my:WaWi war erfolgreich.
- Soll die Software sofort gestartet werden, wählen Sie dies bitte aus.
- Anschließend klicken Sie bitte auf „Schließen“.



**Plandent**

## my:WaWi – Registrierung und Freischaltung

- Starten Sie die Software my:WaWi.
- Unter „Verwaltung“ und „Allgemeine Einstellungen“ legen Sie bitte den Standort der Praxis/ des Labors an.
- Klicken Sie für die Neuanlage auf das „+“ oben rechts.
- Die mit „\*“ gekennzeichneten Bereiche sind als Pflichtfelder auszufüllen.
- Speichern Sie abschließend Ihre Eingaben über „Fertig“.

Anschrift	
Anrede	Praxis
Titel	Dr.
Name 1	Freddy
Name 2	Feelgood
Zusatz	Zusatz zur Praxis-/Laboranschrift
Straße /Hnr.	Schuckertstr. 21
Land	Deutschland
PLZ / Ort	48153 Münster
Fon / Fax	
E-Mail	0251-35758588

**Plandent**



## my:WaWi – Registrierung und Freischaltung

- Nach dem Speichern Ihrer Daten werden Sie dazu aufgefordert, sich zu registrieren.
- Den Registrierungscode erhalten Sie von der Plandent-Hotline.
- Kontrollieren Sie bitte nochmals Ihre Angaben und korrigieren Sie diese ggf. über „Registrierte Daten ändern“.
- Stimmen Sie den AGB's zu und klicken Sie anschließend bitte auf „Registrieren“.
- Danach wird eine pdf-Datei mit Ihren erfassten Daten generiert.
- Diese Daten benötigt die Plandent-Hotline für die Erstellung des Registrierungscode.

**Plandent**

## my:WaWi – Registrierung und Freischaltung

- Senden Sie bitte die pdf-Datei an die Plandent-Hotline.



0341 - 7 02 14 33



[my-wawi@plandent.de](mailto:my-wawi@plandent.de)

- Sie können die Plandent-Hotline selbstverständlich auch telefonisch kontaktieren.



0341 - 7 02 14 21

**Plandent**

# my:WaWi – Registrierung und Freischaltung

- Nachdem Sie den Registrierungscode von der Plandent-Hotline erhalten haben, tragen Sie diesen bitte in die dafür vorgesehenen Felder ein.
- Um den Vorgang abzuschließen, klicken Sie bitte auf „Registrieren“.
- Die my:WaWi ist nun als Vollversion freigeschaltet.
- Die Versionsnummer ist im Startmenü rechts unten ersichtlich.



Registrierung my:WaWi

Geben Sie hier den übersendeten Registrierungscode ein

Angaben zur Registrierung

Registrierung für: ☐ Praxis ☐ Labor ☐ Firma ☐ Frau ☐ Herr

Titel: Dr.

Bezeichnung: Praxis

Name 1: Freddy

Name 2: Feelgood

Zusatz: Zusatz zur Anschrift (z. B. Zahnärztin oder Kieferorthopäde)

Straße / HNr.: Schuckertstr. 21

Land: Deutschland

PLZ / Ort: 48153 Münster

Fon / Fax:

E-Mail: zahnarzt-feelgood@t-online.de

Wenden Sie sich bitte an die Hotline, wenn Sie Updates per Post erhalten möchten

Zustimmung: ☐ Ich/wir habe(n) die [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) zur Nutzung des aktuellen Programms gelesen und erkläre(n) mich/uns damit einverstanden.

Registrierte Daten ändern Abbruch **Registrieren**

**Plandent**

## my:WaWi – Unterstützte Barcode-Scanner

Folgende Barcode-Scanner können in my:WaWi eingebunden werden und unterstützen Sie beim Ein- und Ausbuchen von Verbrauchsmaterialien:

### Kabellose Scanner

- OPN-2001  
(1D-Scanner mit Speicherfunktion, zum Erfassen der Verbräuche)
- Albasca MK-5120 ZB  
(2D-Funk-Scanner, Scannen ausgewählter Lieferscheine)

### Kabelgebundene Scanner

- Albasca MK-5600  
(2D-Scanner, Scannen ausgewählter Lieferscheine)
- Albasca MK-5120  
(2D-Scanner, Scannen ausgewählter Lieferscheine)



**Plandent**

## my:WaWi – Scanner-Anbindung

- Damit my:WaWi weiß, welche Scanner zum Einsatz kommen, müssen in der Software entsprechende Einstellungen vorgenommen werden.
- Öffnen Sie in my:WaWi den Bereich „Verwaltung“ und wählen Sie links im Menü den Eintrag „Arbeitsplatz- Einstellungen“.
- Klicken Sie oben rechts auf „Bearbeiten“ und Sie können die Daten zu Ihren Scannern erfassen.

Einstellungen für diesen Arbeitsplatz

Einstellungen zur Verwendung eines Tablets oder Touch-Monitors

☐ Bedienung der Software über Tablet oder Touch-Monitor

Einstellungen zum Anschluss von Barcode-Scannern

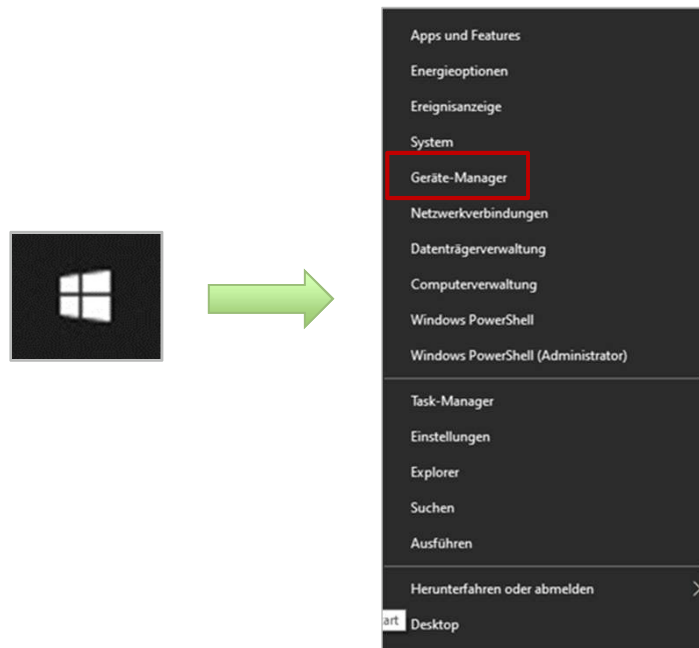
Anschlussart	Typ	Datenübergabe	COM-Port
stationär	ALBASCA MK-5500	per COM-Port	COM6
mobil	OPTICON OPN-2001	per COM-Port	COM9

Legen Sie hier fest, ob der Barcode-Scanner entweder **stationär** (immer) oder **mobil** (nur zeitweise) mit dem PC verbunden ist.

**Plandent**

## my:WaWi – Scanner-Anbindung

- Sie finden die Daten zum Scanner-Anschluss im „Geräte-Manager“ Ihres PC's.
- Um diesen zu öffnen, klicken Sie bitte mit rechts auf das „Windows-Symbol“ in der Task-Leiste und wählen anschließend im Menü den Eintrag „Geräte-Manager“.



Plandent

## my:WaWi – Scanner-Anbindung

- Im Auswahlfenster klicken Sie den Bereich „Anschlüsse (COM & LPT)“ an.
- Es werden Ihnen jetzt alle Geräte angezeigt, welche mit einem USB-Kabel an den PC angeschlossen sind.
- Ihr angeschlossener Scanner befindet sich ebenfalls in der Ansicht.
- In Klammern (COM...) wird Ihnen die Nummer des COM-Anschlusses angezeigt.
- Diese Nummer müssen Sie in my:WaWi beim COM-Port hinterlegen.

## my:WaWi – Zugriffsrechte und Virens Scanner (für Admins)

- Es empfiehlt sich noch einige Einstellungen vorzunehmen, um Zugriffs- und Performanceprobleme in my:WaWi zu vermeiden.
- Auf diese Verzeichnisse sollte bei den Ordnerberechtigungen ein „Vollzugriff“ gesetzt werden:
  - my:WaWi - Programmverzeichnis                      C:\Programme\myWaWi\ (32bit)  
   C:\Programme (x86)\myWaWi (64bit)
  - my:WaWi - Firebirdserver                                      C:\Programme (x86)\Firebird
  - my:WaWi – Datenbankverzeichnis                      C:\Programme (x86)\myWaWi\Data
- Bei der Installation eines Virens Scanners ist darauf zu achten, dass die obengenannten Verzeichnisse vom Echtzeit-Viren-Scan ausgeschlossen werden.



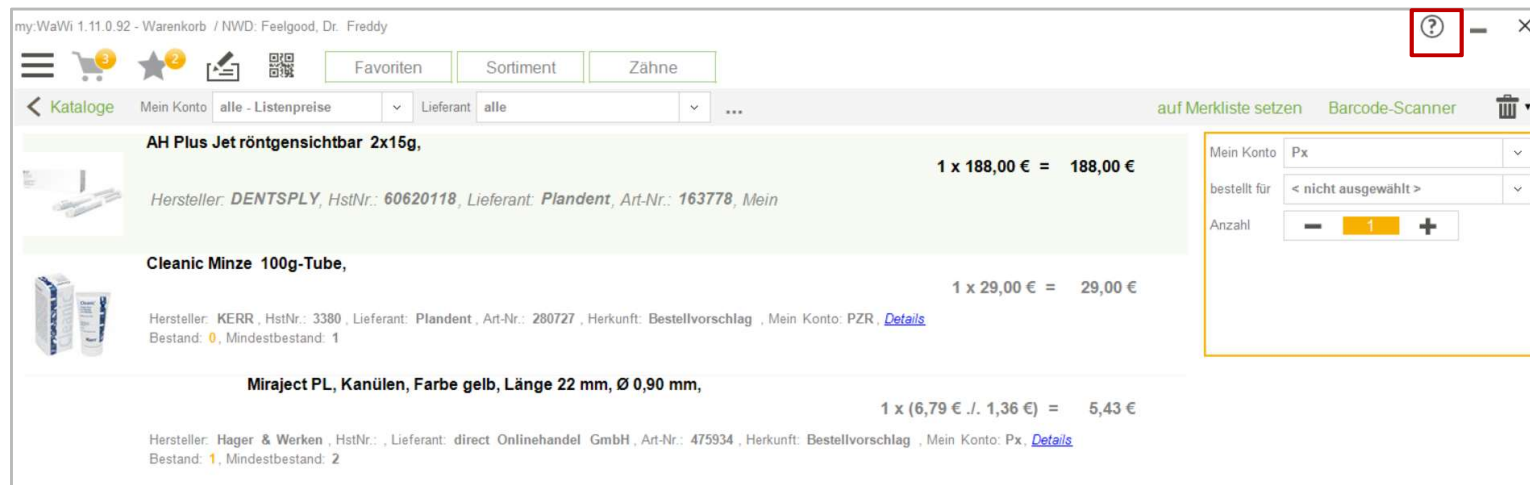
## my:WaWi – Datensicherung (für Admins)

- Für eine vollständige Datensicherung sollte das my:WaWi-Datenbankverzeichnis täglich auf einen externen Datenträger gesichert werden.
  - my:WaWi – Einplatzinstallation z. B. C:\Programme(x86)myWaWi\Data
  - my:WaWi – Netzwerkinstallation z. B. P:\Daten\myWaWi
- Bei einer Datensicherung über eine externe Backupsoftware beenden Sie bitte vorher die folgenden Firebird-Dienste:

 Firebird Guardian - nwd-s-firebird	Firebird Server...	Gestartet	Automa...	Lokales System
 Firebird Server - nwd-s-firebird	Firebird Datab...	Gestartet	Manuell	Lokales System

## my:WaWi - Support / Hotline / FAQ's

- Häufig gestellte Bedienfragen finden Sie übersichtlich zusammengefasst in jedem Software-Bereich von my:WaWi.
- Um die FAQ's zu öffnen, klicken Sie bitte jeweils oben rechts auf das „Fragezeichen“.



**Plandent**

## my:WaWi - Support / Hotline / FAQ's

- Sie haben weitere Fragen oder Interesse an einer Software-Schulung?
- Die Plandent-Hotline hilft Ihnen gern weiter.

Kontaktdaten der Plandent-Hotline:

☎ 0341 - 7 02 14 21

@ [my-wawi@plandent.de](mailto:my-wawi@plandent.de)



**Plandent**